



DEPARTMENT OF FINANCIAL SERVICES
MINISTRY OF FINANCE
GOVERNMENT OF INDIA



మీ డబ్బు, మీ హక్కు Your Money, Your Right



ఇప్పుడు మీ క్లెయిమ్ చేయని ఆర్థిక అస్తులను క్లెయిమ్ చేయండి - త్వరగా మరియు సులభంగా.

ఫైనాన్షియల్ అవేర్నెస్ ఇనిషియేటివ్

పరిచయం

బ్యాంకుల్లో డిపాజిట్లు చేయడం, షేర్లు/మ్యూచువల్ ఫండ్స్/ఇతర ఆర్థిక సాధనాలలో పెట్టుబడి పెట్టడం మరియు బీమా పాలసీలు తీసుకోవడం ద్వారా మీ కుటుంబానికి భద్రత కల్పించడం ద్వారా మేం ఆర్థిక ఆస్తులను రూపొందిస్తాం. కొన్నిసార్లు, మెచ్చూరిటీ సమయంలో బ్యాంకు ఖాతాలను మరచిపోవడం, నిలిపివేసిన బీమా పాలసీలు మొదలైన వివిధ కారణాల వల్ల ఈ ఆస్తులు లబ్ధిదారులకు లేదా వారి చట్టపరమైన వారసులకు తిరిగి చేరవు. అటువంటి ఆస్తుల పరిపక్వత సమయంలో లబ్ధిదారులు / నామినీలు / చట్టపరమైన వారసులను చేరుకోవడానికి ఆర్థిక సంస్థలు అన్ని ప్రయత్నాలు చేసినప్పటికీ, ప్రయోజనాలను బదిలీ చేయడానికి, కొన్ని సందర్భాల్లో వారు అలా చేయలేకపోతున్నారు.

ఈ నిధులు డిపాజిట్లు, వారి నామినీలు లేదా చట్టపరమైన వారసుల యొక్క వైద్య అత్యవసర పరిస్థితులు, విద్యా ఖర్చులు లేదా వ్యక్తిగత ఆర్థిక లక్ష్యాల నెరవేర్పు వంటి అవసరమైన సమయాల్లో క్లిష్టమైన ఆర్థిక సహాయాన్ని అందించగలవు.

వివిధ ఆర్థిక సంస్థల నుండి క్లెయిమ్ చేయని డబ్బు కోసం పరిష్కార ప్రక్రియను సులభతరం చేయడానికి ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగంతో సహా స్థాపించబడిన విధానాలను తెలియజేయడానికి ఈ బుక్లెట్ రూపొందించబడింది.

క్లెయిమ్ చేయని నిధులు మీ కోసం వేచి ఉన్నాయా లేదా అని తనిఖీ చేయడానికి కొన్ని నిమిషాలు తీసుకోండి. ఈ ప్రక్రియ చాలా సులభం మరియు ఇది మీ జీవితానికి లేదా మీ కుటుంబం యొక్క ఆర్థిక భవిష్యత్తుకు కలిగించే వ్యత్యాసం గణనీయంగా ఉంటుంది.

మిస్ అవ్వకండి: మీ యొక్క క్లెయిమ్ చేయడానికి ఇప్పుడే చర్య తీసుకోండి మరియు మరచిపోయిన ఆర్థిక ఆస్తిని కొత్త అవకాశంగా మార్చండి.

మీ డబ్బు మీదే - అది మీ వద్దకు తిరిగి వచ్చేలా చూసుకుందాం.

మీ డబ్బు, మీ హక్కు

నిధి

1	నిధి డిపాజిటర్ ఎడ్యుకేషన్ అండ్ అవేర్ నెస్ ఫండ్ (DEA ఫండ్)	రెగ్యులేటర్ రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (ఆర్ బిఐ)	
a. తరచుగా అడిగే ప్రశ్నలు		5	
b. స్టాండర్డ్ ఆపరేటింగ్ ప్రొసీజర్		7	

2	నిధి మ్యూచువల్ ఫండ్స్	రెగ్యులేటర్ సెక్యూరిటీస్ అండ్ ఎక్స్చేంజ్ బోర్డ్ ఆఫ్ ఇండియా (సెబీ)	
a. తరచుగా అడిగే ప్రశ్నలు		10	
b. స్టాండర్డ్ ఆపరేటింగ్ ప్రొసీజర్		12	

3	నిధి ఇన్వెస్టర్ ఎడ్యుకేషన్ అండ్ ప్రొటెక్షన్ ఫండ్ (IEPF)	రెగ్యులేటర్ ఇన్వెస్టర్ ఎడ్యుకేషన్ అండ్ ప్రొటెక్షన్ ఫండ్ అథారిటీ (IEPFA)	
a. తరచుగా అడిగే ప్రశ్నలు		14	
b. స్టాండర్డ్ ఆపరేటింగ్ ప్రొసీజర్		19	

4	నిధి సీనియర్ సెటిజన్స్ వెల్ఫేర్ ఫండ్ (ఎస్సీడబ్ల్యుఎఫ్) - బీమా	రెగ్యులేటర్ ఇన్సూరెన్స్ రెగ్యులేటరీ అండ్ డెవలప్ మెంట్ అథారిటీ ఆఫ్ ఇండియా (ఐఆర్ డిఎఐ)	
a. తరచుగా అడిగే ప్రశ్నలు		24	
b. స్టాండర్డ్ ఆపరేటింగ్ ప్రొసీజర్		29	

5	నిధి సబ్ ప్రైబర్న్ పెన్షన్ కంట్రీబ్యూషన్ ప్రొటెక్షన్ అకౌంట్ (SPCPA)	రెగ్యులేటర్ పెన్షన్ ఫండ్ రెగ్యులేటరీ అండ్ డెవలప్ మెంట్ అథారిటీ (పీఎఫ్ ఆర్ డీఏ)	
a. తరచుగా అడిగే ప్రశ్నలు		31	
b. స్టాండర్డ్ ఆపరేటింగ్ ప్రొసీజర్		33	

6	సారాంశం షీట్ ఆర్థిక ఆస్తులను క్లెయిమ్ చేయడం		38
---	---	--	----

వివాదం తలెత్తితే, ఈ పత్రం యొక్క ఆంగ్ల వెర్షన్ తుది మరియు చెల్లుబాటు అవుతుంది.



డిపాజిటర్ ఎడ్యుకేషన్ అండ్ అవేర్ నెస్ ఫండ్
(DEA ఫండ్)
క్లయిమ్ చేయని బ్యాంకు డిపాజిట్లు





తరచుగా అడిగే ప్రశ్నలు (FAQలు)

Q1. డిపాజిటర్ ఎడ్యుకేషన్ అండ్ అవేర్ నెస్ (డిఈఎ) ఫండ్ స్కీం, 2014, డిపాజిటర్ ఎడ్యుకేషన్ అండ్ అవేర్ నెస్ (డిఈఎ) ఫండ్ అంటే ఏమిటి మరియు ఈ పథకం ఎప్పుడు అమల్లోకి వచ్చింది?

బ్యాంకింగ్ రెగ్యులేషన్ (బిఆర్), 1949 లోని సెక్షన్ 26 ఎ కింద భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్ కు సంక్రమించిన అధికారాల ఆధారంగా "డిపాజిటర్ ఎడ్యుకేషన్ అండ్ అవేర్ నెస్ ఫండ్ (డిఈఎ ఫండ్) పథకం, 2014" రూపొందించబడింది. ఈ సెక్షన్ యొక్క నిబంధనల ప్రకారం, ఆర్ బిఐ డిపాజిటర్ ఎడ్యుకేషన్ అండ్ అవేర్ నెస్ ఫండ్ (ఫండ్)ని ఏర్పాటు చేసింది. భారతదేశ అధికారిక గెజిట్లో పథకం నోటిఫికేషన్ తేదీ నుండి అనగ ఈ పథకం మే 24, 2014 నుండి అమల్లోకి వచ్చింది.

Q2. DEA ఫండ్ కు క్రెడిట్ చేయబడ్డ మొత్తాలు ఏవి?

డిఈఎ ఫండ్ కు క్రెడిట్ చేయబడే జమ మొత్తాలు బ్యాంకుల (వాణిజ్య బ్యాంకులు, సహకార బ్యాంకులు) వద్ద నిర్వహించబడే ఏదైనా డిపాజిట్ ఖాతాలోని క్రెడిట్ నిల్వలు, ఇవి డిపాజిట్ దారుడి ద్వారా 10 సంవత్సరాలు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ కాలం ఆపరేట్ చేయబడని లేదా 10 సంవత్సరాలు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ కాలం క్లెయిమ్ చేయని ఏదైనా మొత్తాలు అలాగే ఈ క్రింది వాటిని కలిగి ఉంటాయి:

- సేవింగ్స్ బ్యాంక్ డిపాజిట్ ఖాతాలు;
- ఫిక్సిడ్ లేదా టర్మ్ డిపాజిట్ ఖాతాలు;
- సంచిత/పునరావృత డిపాజిట్ ఖాతాలు;
- కరెంట్ డిపాజిట్ ఖాతాలు;
- ఏదైనా రూపంలో లేదా ఏదైనా పేరుతో ఇతర డిపాజిట్ ఖాతాలు;
- నగదు క్రెడిట్ ఖాతాలు;
- బ్యాంకుల ద్వారా తగిన కేటాయింపు తరువాత రుణ ఖాతాలు;
- లెటర్ ఆఫ్ క్రెడిట్/గ్యారెంటీ మొదలైన జారీకి అనుబంధంగా మార్జిన్ మనీ, లేదా ఏదైనా సెక్యూరిటీ డిపాజిట్;
- బకాయి ఉన్న టెలిగ్రాఫిక్ బదిలీలు, మెయిల్ బదిలీలు, డిమాండ్ డ్రాఫ్టు, పే ఆర్డర్లు, బ్యాంకర్ల చెక్కులు, వివిధ డిపాజిట్ ఖాతాలు, వోస్టో ఖాతాలు, ఇంటర్-బ్యాంక్

క్లియరింగ్ సర్దుబాట్లు, సర్దుబాటు చేయని నేషనల్ ఎలక్ట్రానిక్ ఫండ్స్ ట్రాన్స్ఫర్ (NEFT) క్రెడిట్ బ్యాలెన్స్ లు మరియు ఇతర అటువంటి ట్రాన్సిటరీ ఖాతాలు, ఆటోమేటెడ్ టెల్లర్ మెషిన్ (ఎటిఎం) లావాదేవీల కారణంగా సర్దుబాటు చేయని క్రెడిట్ బ్యాలెన్స్ లు;

- బ్యాంకులు జారీ చేసిన ఏదైనా ప్రీపెయిడ్ కార్డులో మిగిలి ఉన్న డ్రా చేయని బ్యాలెన్స్ మొత్తాలు కానీ మెచ్యూరిటీ పీరియడ్ లేని ట్రావెలర్స్ చెక్కులు లేదా ఇతర సారూప్య సాధనాలకు విరుద్ధంగా బకాయి మొత్తాలు కావు;
- ప్రస్తుత విదేశీ మారక ద్రవ్య నిబంధనలకు అనుగుణంగా విదేశీ కరెన్సీని రూపాయలుగా మార్చిన తరువాత బ్యాంకులు కలిగి ఉన్న విదేశీ కరెన్సీ డిపాజిట్ల రూపాయి ఆదాయం; మరియు
- కాలానుగుణంగా రిజర్వ్ బ్యాంకు ద్వారా పేర్కొనబడ్డ ఇతర మొత్తాలు.

Q3. పైన పేర్కొన్న మొత్తాలు DEA ఫండ్ కు ఎప్పుడు క్రెడిట్ చేయబడతాయి?

బ్యాంకులు పైన Q2 లో సూచించిన ఖాతాల్లోని క్రెడిట్ బ్యాలెన్స్ ను, ఖాతా నిరంతరంగా పనిచేయని లేదా క్లెయిమ్ చేయని స్థితిని పూర్తి చేసుకున్న నెల తరువాత నెల చివరి పని రోజున డిఈఎ ఫండ్కు బదిలీ చేయాల్సి ఉంటుంది.

ఉదాహరణకు, ఏప్రిల్ నెలలో డిఈఎ ఫండ్ కు బదిలీ చేయాల్సిన డిపాజిట్లు (అనగా, 10 సంవత్సరాలుగా క్లెయిమ్ చేయనివి), మే నెల చివరి పని రోజున డిఈఎ ఫండ్ కు బదిలీ చేయబడతాయి.

Q4. Q2 లో వివరించిన అటువంటి మొత్తాలపై వచ్చే వడ్డీ కూడా డి.ఈ.ఎ. నిధికి బదిలీ చేయబడిందా?

అవును. డిఈఎ ఫండ్ కు బదిలీ అయ్యే తేదీ నాటికి వడ్డీతో సహా మొత్తం మొత్తాన్ని బ్యాంకులు బదిలీ చేయాల్సి ఉంటుంది.

Q5. కస్టమర్/డిపాజిటర్ డిఈఎ ఫండ్ నుంచి తమ క్లెయిమ్ చేయని మొత్తాలను రీఫండ్ క్లెయిం చేసుకోవచ్చా?

అవును, ఖాతాదారు/డిపాజిటర్ తమ బ్యాంకుల నుంచి క్లెయిం చేయని మొత్తాలను రీఫండ్ చేసుకోవచ్చు. ఖాతాదారు/డిపాజిటర్ లేదా చట్టపరమైన వారసులు (మరణించిన డిపాజిటర్ల విషయంలో) చేసిన క్లెయిం అభ్యర్థన ఆధారంగా,



బ్యాంకులు ఖాతాదారు/డిపాజిటర్ దారుడికి వడ్డీతో సహా తిరిగి చెల్లించాలి (వడ్డీ ఇచ్చే డిపాజిట్ ఖాతాల విషయంలో మాత్రమే వర్తిస్తుంది) మరియు తరువాత ఖాతాదారు/డిపాజిట్ దారుడికి చెల్లించిన సమానమైన మొత్తానికి ఆర్ బిఐ ద్వారా నిర్వహించబడే డిఈఎ నిధి నుండి రీఫండ్ కొరకు క్లెయిం దాఖలు చేయాలి.

Q6. డిఈఎ నిధి నుంచి డబ్బు క్లెయిం చేసుకోవడానికి ఖాతాదారు/డిపాజిటర్ కు ఏదైనా కాలపరిమితి ఉన్నదా?

ఖాతాదారు/డిపాజిటర్ ద్వారా డిఈఎ నిధి నుండి రీఫండ్ క్లెయిం చేయడానికి పథకంలో నిర్దిష్ట కాలపరిమితి లేదు. ఏదేమైనా, ఖాతాదారు/డిపాజిటర్ లేదా చట్టబద్ధమైన వారసులు (మరణించిన డిపాజిట్ దారుడి విషయంలో) క్లెయిం చేయని మొత్తాల గురించి తెలిసిన వెంటనే అటువంటి మొత్తాలను క్లెయిం చేసుకునేలా ప్రోత్సహించబడతారు.

Q7. ఒకవేళ బ్యాంకు లిక్విడేషన్ లో ఉన్నట్లయితే, డిఈఎ ఫండ్ నుంచి క్లెయిం చేసుకునే విధానం ఏమిటి?

లిక్విడేషన్ లో ఉన్న బ్యాంకు విషయంలో, డిపాజిటర్ క్లెయిం కోసం బ్యాంకు యొక్క లిక్విడేటర్ ను సంప్రదించాల్సి ఉంటుంది.

Q8. క్లెయిం చేయని డిపాజిట్ల కొరకు సెర్ప్ ఫెసిలిటీ ఉన్నదా?

ఆర్బిఐ యొక్క డిఈఎ నిధి బదిలీ చేయబడిన క్లెయిం చేయని డిపాజిట్ల వివరాలు (పేరు, పిన్ కోడ్ లేని చిరునామా మాత్రమే) సంబంధిత బ్యాంకుల వెబ్సైట్లలో శోధించవచ్చు.

Q9. UDGM పోర్టల్ అంటే ఏమిటి?

యూడీజీఎం అనేది క్లెయిం చేయని డిపాజిట్స్-గేట్వే టు యాక్సెస్ ఇన్ఫర్మేషన్ను సూచిస్తుంది, ఇది ఆర్బిఐ అభివృద్ధి చేసిన ఆన్లైన్ పోర్టల్. ఇది నమోదిత వినియోగదారులకు కేంద్రీకృత పద్ధతిలో ఒకే చోట బహుళ బ్యాంకులలో క్లెయిం చేయని డిపాజిట్లు/ఖాతాలను శోధించడానికి వీలు కల్పిస్తుంది.

Q10. అన్ని బ్యాంకులు UDGM పోర్టల్ లో భాగమేనా? క్లెయిం చేయని డిపాజిట్లలో వారు ఎంత శాతానికి ప్రాతినిధ్యం వహిస్తారు?

లేదు, ఉద్గమ్ పోర్టల్లో భాగంగా 30 బ్యాంకులు ఉన్నాయి మరియు అవి ఆర్బిఐ యొక్క డిపాజిటర్ ఎడ్యుకేషన్ అండ్

అవేర్నెస్ (డిఈఎ) ఫండ్లో 90% క్లెయిం చేయని డిపాజిట్లను (విలువ పరంగా) కవర్ చేస్తాయి. ఈ బ్యాంకుల జాబితా UDGM హోమ్ పేజీలో అందుబాటులో ఉంది <https://udgam.rbi.org.in/unclaimed-deposits/#/login>

Q11. యూజర్ యుడీజీఎం పోర్టల్ ద్వారా లేదా ఆర్ బిఐ నుండి అతని/ఆమె క్లెయిం చేయని డిపాజిట్లను సెటిల్ చేయడం/క్లెయిం చేయగలరా?

లేదు, UDGM పోర్టల్ (a) ఒకే చోట బహుళ బ్యాంకుల్లో క్లెయిం చేయని డిపాజిట్లు/ఖాతాలను శోధించడానికి మాత్రమే సులభతరం చేస్తుంది మరియు (b) ప్రతి బ్యాంకు యొక్క క్లెయిం/సెటిల్మెంట్ ప్రక్రియపై సమాచారాన్ని అందిస్తుంది (ఇది శోధన ఫలితంలో అందుబాటులో ఉంటుంది). క్లెయిం చేయని డిపాజిట్లను సంబంధిత బ్యాంకు నుండి మాత్రమే క్లెయిం చేయవచ్చు.

Q12. ఫిర్యాదుల పరిష్కారం యంత్రాంగం లభ్యం అవుతుందా?

అవును, రిజర్వ్ బ్యాంక్ - ఇంటిగ్రేటెడ్ అంబుడ్స్మన్ స్కీమ్, 2021 అనే ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగాన్ని రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఏర్పాటు చేసింది. తన ఫిర్యాదు పరిష్కారం కొరకు, ఫిర్యాదుదారుడు మొదట సంబంధిత బ్యాంకును సంప్రదించాలి. ఫిర్యాదు దాఖలు చేసిన తరువాత 30 రోజుల వ్యవధిలోగా బ్యాంకు ప్రతిస్పందించకపోయినా లేదా ఫిర్యాదును పూర్తిగా/పాక్షికంగా తిరస్కరించినట్లయితే లేదా బ్యాంకు ద్వారా ఇవ్వబడ్డ ప్రతిస్పందన/పరిష్కారంతో ఫిర్యాదుదారుడు సంతృప్తి చెందకపోయినా, ఫిర్యాదుదారుడు స్కిం కింద తన ఫిర్యాదును <https://cms.rbi.org.in/cms/indexpage.html> వద్ద నమోదు చేయవచ్చు



స్టాండర్డ్ ఆపరేటింగ్ ప్రొసీజర్ (SOP)

- తన క్లెయిమ్ చేయని డిపాజిట్ కోసం క్లెయిమ్ దాఖలు చేయాలనుకునే కస్టమర్ అవసరమైన కెపైసి / ఓవిడి పత్రాలతో పాటు క్లెయిమ్ అభ్యర్థనను సమర్పించడానికి బ్యాంక్ శాఖను (నాన్-హోమ్ బ్రాండ్లో సహా) సందర్శించవచ్చు.
- అవసరమైన డాక్యుమెంట్ లను విజయవంతంగా పరిశీలించిన తరువాత, ఒకవేళ వర్తించినట్లయితే వడ్డీతో పాటుగా బ్యాంకు కస్టమర్/డిపాజిటర్ దారుడికి తిరిగి చెల్లిస్తుంది.
- క్లెయిమ్ అభ్యర్థనను దాఖలు చేయడం కొరకు ఇండియన్ బ్యాంక్స్ అసోసియేషన్ ద్వారా ఒక సాధారణ దరఖాస్తు ఫారం (అనుబంధం-1) ఉంచబడింది. కామన్ అప్లికేషన్ ఫారంలో సూచించిన కెపైసి డాక్యుమెంట్లు/ఓవిడిల జాబితా క్రింది విధంగా ఉంది:

- OVDలు: గుర్తింపు రుజువు: పాస్ పోర్ట్ / ఓటర్ ఐడి కార్డ్ / డ్రైవింగ్ లైసెన్స్ / ఆధార్ / ఎన్ ఆర్ ఇజిఎ జాబ్ కార్డు / జారీ చేసిన లేఖ (ఏదైనా పత్రం). నేషనల్ పాపులేషన్ రిజిస్టర్ (ఎన్సీఆర్)
- చిరునామా రుజువు: పైన పేర్కొన్న అదే వోవిడిలు లేదా చిరునామా రుజువు యొక్క పరిమిత ప్రయోజనం కోసం ఓవిడిగా భావించబడతాయి.
- ఖాతాదారుడు బ్యాంకుల యొక్క క్లెయిమ్ చేయని డిపాజిట్ పోర్టల్ ద్వారా కూడా ఆన్ లైన్ లో తన క్లెయిమ్ ను దాఖలు చేయవచ్చు.

అనుబంధం -1

క్లెయిమ్ చేయని డిపాజిట్లు: సాధారణ క్లెయిమ్ దరఖాస్తు ఫారం (స్వీయ)

బ్రాంచ్ మేనేజర్ బ్యాంకు: శాఖ:	యుడిఆర్ఎస్ నెం. (అందుబాటులో ఉంటే):	
	చిరునామా:	
	PIN:	
	మొబైలు నం..:	ఇమెయిల్:
	తేది:	

ప్రియమైన సర్ / మేడమ్,

నా ఖాతాను యాక్టివేట్ చేయడం/బ్యాంకైన్స్ మొత్తం చెల్లింపు కొరకు నేను దిగువ వివరాలు/డాక్యుమెంట్ లను అందజేయుచున్నాను:

- కస్టమర్(లు) పేరు:
- ఖాతా రకం: సేవింగ్స్ బ్యాంక్/కరెంట్ అకౌంట్/టర్మ్ డిపాజిట్లు/ఇతరాలు
- ఖాతా సంఖ్య:

2. నేను/మేముకారణంగా ఖాతాను ఆపరేట్ చేయలేకపోయాము

3. నేను/మేము నా/మా కెపైసి డాక్యుమెంట్ లను (బ్యాంకు వెరిఫికేషన్ కొరకు ఒరిజినల్ డాక్యుమెంట్ లు మరియు బ్యాంకు రికార్డు కొరకు వాటి కాపీ) దిగువ పేర్కొన్న విధంగా నా/మా ఇటీవల ఫోటోగ్రాఫ్ తోపాటుగా సబ్మిట్ చేస్తున్నాం మరియు నా/మా ఖాతాలో బ్యాంకైన్స్ క్లెయిమ్ చేసుకోవాలని అభ్యర్థిస్తున్నాను/ము.



క్ర.సం నెం.	ఖాతాదారుడు(లు) పేరు	వివరాలతో కెపైసి డాక్యుమెంట్(లు) (వోవిడిలు) *
1.		
2.		

* ఓవీడిలు: గుర్తింపు రుజువు: పాస్పోర్ట్/ఓటరు గుర్తింపు కార్డు/డ్రైవింగ్ లైసెన్స్/ఆధార్/ఎన్ఆర్ఈజీఏ జాబ్ కార్డు/నేషనల్ పాపులేషన్ రిజిస్టర్ (ఎన్సీఆర్) జారీ చేసిన లేఖ (ఏదైనా పత్రం).

చిరునామా రుజువు: పైన పేర్కొన్న అదే వోవిడిలు లేదా చిరునామా రుజువు యొక్క పరిమిత ప్రయోజనం కోసం ఓవిడిగా భావించబడతాయి.

ప్రకటన:

- పైన పేర్కొన్న వివరాలు నా/మా పరిజ్ఞానం మరియు నమ్మకం మేరకు సత్యం మరియు సరైనవి అని నేను/మేం ప్రకటిస్తున్నాం.
- బ్యాంకు వెబ్ సైట్ పై డిస్ ప్లే చేయబడ్డ వివరాలకు అనుగుణంగా క్లెయిం చేయని ఖాతా నాకు/మాకు చెందినదని మరియు ఖాతా యజమానులుగా నేను/మేం ఆ మొత్తాన్ని క్లెయిం చేస్తున్నామని నేను/మేం సర్టిఫై చేస్తున్నాం.
- తుది సెటిల్ మెంట్ వరకు నా/మా క్లెయింను స్థాపించడానికి అవసరమైన డాక్యుమెంట్ లను నేను/మేం అందజేయవలసి ఉంటుందని మరియు క్లెయింను సెటిల్ చేయడం కొరకు అవసరమైన డాక్యుమెంట్ లను అమలు చేయడానికి కూడా అంగీకరిస్తున్నాం అని నేను/మేం అర్థం చేసుకున్నాం.
- తగిన జాగ్రూకత మరియు డాక్యుమెంట్ ల యొక్క ప్రామాణికరణ తరువాత మరియు బ్యాంకు యొక్క ప్రక్రియ మరియు పాలసీకి లోబడి క్లెయిం సెటిల్ చేయబడుతుందని నేను/మేం అర్థం చేసుకున్నాం.

హక్కుదారుడు(లు) పేరు	సంతకం (లు)

(ఒకవేళ హక్కుదారుడు(లు) నిరక్షరాస్యులు అయితే బ్యాంకుకు ఆమోదయోగ్యమైన ఇద్దరు సాక్షులు అవసరం అవుతారు)

సాక్షి పేరు మరియు చిరునామా	సంతకం (లు)

కస్టమర్ ఎక్ నాలెడ్జ్ మెంట్ స్లిప్ (బ్యాంకు అధికారి ద్వారా నింపాలి)

క్లెయిం చేయని డిపాజిట్ లు (ఖాతా నెంబరు) లో బకాయి ఉన్న బ్యాలెన్స్ క్లెయిం చేయడం కొరకు నుంచి ఒక అభ్యర్థన అందుకుంది.

బ్యాంక్:

బ్రాంచ్:

బ్యాంక్ సీల్ తో బ్యాంకు అధికారి సంతకం

తేదీ:



भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड
Securities and Exchange Board of India

సెక్యూరిటీస్ ఆండ్ ఎక్స్ఛేంజ్ బోర్డ్ ఆఫ్ ఇండియా
క్లెయిమ్ చేయని మ్యూచువల్ ఫండ్స్



తరచుగా అడిగే ప్రశ్నలు (FAQs)

Q1. క్లెయిమ్ చేయని మొత్తం అంటే ఏమిటి?

మ్యూచువల్ ఫండ్లు, తమ పెట్టుబడిదారులకు రిడెంప్షన్లు, మెచ్యూరిటీ ద్వారా వచ్చే మొత్తం లేదా డివిడెండ్ రూపంలో చెల్లింపులు చేస్తాయి. ఈ చెల్లింపులు పెట్టుబడిదారుల నమోదిత బ్యాంక్ ఖాతాకు ఎలక్ట్రానిక్ గానీ, లేదా రికార్డులలో ఉన్న చిరునామాకు భౌతిక చెక్కు ద్వారా గానీ పంపబడతాయి.

బ్యాంక్ ఖాతా మారడం, ఖాతా మూసివేయడం, రికార్డులలో బ్యాంక్ ఖాతా వివరాలు అసంపూర్ణంగా ఉండడం, చెక్కు అందకపోవడం లేదా పెట్టుబడిదారుడు నగదుగా మార్చుకోవడం, చిరునామాను అప్డేట్ చేయకపోవడం వంటి కారణాల వల్ల, మ్యూచువల్ ఫండ్లు జారీ చేసిన ఈ చెల్లింపులు పెట్టుబడిదారుల ఖాతాలో జమ కానప్పుడు లేదా వారికి చేరనప్పుడు, అటువంటి మొత్తాలు క్లెయిమ్ చేయని మొత్తాలుగా పరిగణించబడతాయి.

ఒకవేళ పెట్టుబడిదారులు KYC నిబంధనలకు అనుగుణంగా లేకపోతే, వారికి చెల్లింపులు జరపడం సాధ్యం కాదు. కాబట్టి, అటువంటి చెల్లింపులు, చెల్లింపు తేదీన నేరుగా క్లెయిమ్ చేయని పథకంలో జమ చేయబడతాయి.

Q2. మ్యూచువల్ ఫండ్స్ లో తమకు క్లెయిమ్ చేయని మొత్తాలు ఉంటే పెట్టుబడిదారులు ఎలా తెలుసుకోవచ్చు?

క్లెయిమ్ చేయని మొత్తానికి సంబంధించిన సమాచారం ఆస్తి నిర్వహణ సంస్థ (AMC) మరియు రిజిస్ట్రార్ & ట్రాన్స్ ఫర్ ఏజెంట్ (RTA)ల వెబ్ సైట్ లో పెట్టుబడిదారులకు అందుబాటులో ఉంటుంది.

పెట్టుబడిదారులు www.mfcentral.com లోని MF సెంట్రల్ లో కూడా లాగిన్ కావచ్చు. అక్కడ యూజర్ ID, పాస్ వర్డ్ లేదా OTP తో లాగిన్ అయ్యి, అవసరమైన వివరాలు అందించి, క్లెయిమ్ చేయని మొత్తాన్ని వీక్షించవచ్చు.

పెట్టుబడిదారులకు పంపే ఏకీకృత ఖాతా స్టేట్ మెంట్ ల (CAS) లో కూడా చెల్లించని / క్లెయిమ్ చేయని మొత్తం గురించి సమాచారం చేర్చబడుతుంది.

అదనంగా, మ్యూచువల్ ఫండ్లు క్లెయిమ్ చేయని మొత్తం గురించి తెలియజేస్తూ పెట్టుబడిదారులకు ఎప్పటికప్పుడు రిమైండర్లు / సమాచార సందేశాలు పంపుతాయి.

Q3. మ్యూచువల్ ఫండ్ ఇన్వెస్ట్ మెంట్ ట్రేసింగ్ అండ్ రిట్రీవల్ అసిస్టెంట్ (MITRA) అంటే ఏమిటి, మరియు క్లెయిమ్ చేయని మొత్తాలను గుర్తించడంలో ఇది ఎలా సహాయపడుతుంది?

MITRA అనేది క్రియాశీలగా లేని పెట్టుబడిదారులు మరియు క్లెయిమ్ చేయని మ్యూచువల్ ఫండ్ పెట్టుబడులను గుర్తించడానికి ఉద్దేశించిన ఒక సేవా వేదిక. క్రియాశీలగా లేని ఫోలియో (folio) అంటే, గత 10 సంవత్సరాలలో పెట్టుబడిదారుడు ప్రారంభించిన ఎటువంటి లావాదేవీ (ఆర్థిక లేదా ఆర్థికేతర) జరగకుండా, యూనిట్ బ్యాలెన్స్ అందుబాటులో ఉన్న ఖాతా.

www.mfcentral.com అనే MF సెంట్రల్ వెబ్ సైట్ ను సందర్శించి, హోమ్ పేజీలో అందుబాటులో ఉన్న "MITRA" లింక్ పై క్లిక్ చేయడం ద్వారా ఈ సేవను పొందవచ్చు. ఇక్కడ, పెట్టుబడిదారులు వివిధ శోధన పారామితులను అందించి, తమ క్లెయిమ్ చేయని లేదా క్రియాశీలగా లేని పెట్టుబడి కోసం శోధించవచ్చు. శోధన వివరాలు క్రియాశీలగా లేని మరియు క్లెయిమ్ చేయని రికార్డులతో సరిపోలితే, పెట్టుబడిదారులకు, అటువంటి పెట్టుబడులు ఉన్న మ్యూచువల్ ఫండ్ పేరు చూపబడుతుంది. ఆ తర్వాత, పెట్టుబడిదారులు క్లెయిమ్ చేయని మొత్తాలను పొందడం కోసం సంబంధిత మ్యూచువల్ ఫండ్ ను లేదా RTA ను సంప్రదించవచ్చు. క్లెయిమ్ చేసే విధానం మరియు తరచుగా అడిగే ప్రశ్నలు కూడా MITRA లో అందుబాటులో ఉన్నాయి.

Q4. పెట్టుబడిదారుడు క్లెయిమ్ చేయని మొత్తాన్ని పొందే ప్రక్రియ ఏమిటి?

పెట్టుబడిదారుడు ఆస్తి నిర్వహణ సంస్థ (AMC) వెబ్ సైట్ నుండి ఫారమ్ ను డౌన్ లోడ్ చేసుకుని, తగిన విధంగా సంతకం చేసిన ఆ ఫారమ్ ను AMC/RTA కార్యాలయానికి సమర్పించవచ్చు. రికార్డుల ధృవీకరణ మరియు సంతకం సరిపోలిక పూర్తయిన తర్వాత, క్లెయిమ్ చేయని మొత్తం

వర్తించే పెరుగుదలతో కలిపి, క్లెయిమ్ చేయని డివిడెండ్ మరియు రిడెంప్షన్ పథకం (UDRS) నుండి చెల్లించబడుతుంది.

క్లెయిమ్ ప్రక్రియలో ఏమైనా సందేహాలు ఉంటే, పెట్టుబడిదారులు సంబంధిత RTAని (పెట్టుబడిదారుడికి క్లెయిమ్ చేయని మొత్తం ఉన్న AMCకి సంబంధించినది) సంప్రదించవచ్చు. రెండు RTAల సంప్రదింపు వివరాలు వాటి వెబ్సైట్లలోని "మమ్మల్ని సంప్రదించండి" విభాగంలో అందుబాటులో ఉన్నాయి.

KFIN: <https://www.kfintech.com/contact-us/>

CAMS: <https://www.camsonline.com/contactus>

Q5. క్లెయిమ్ చేయని మొత్తం అందని పక్షంలో, పెట్టుబడిదారుడు ఎక్కడ ఫిర్యాదు చేయవచ్చు?

క్లెయిమ్ చేసిన మొత్తం చెల్లింపు లేదా తిరస్కరణ సమాచారం 7 పని దినాలలోపు అందని పక్షంలో, పెట్టుబడిదారుడు సంబంధిత AMC/RTA కార్యాలయాన్ని లేదా AMC సంప్రదింపు కేంద్రాన్ని సంప్రదించి ఫిర్యాదు నమోదు చేయవచ్చు. ఫిర్యాదు చేయగలిగిన సంప్రదింపు కేంద్ర వివరాలు మరియు ఈమెయిల్ ఐడీ AMC వెబ్సైట్లోని "మమ్మల్ని సంప్రదించండి" విభాగంలో అందుబాటులో ఉంటాయి. నిర్ణీత కాలంలో AMC/RTA ద్వారా ఫిర్యాదు పరిష్కారం కాకపోతే లేదా పెట్టుబడిదారుడి సంతృప్తికి అనుగుణంగా లేకపోతే, దానిని SEBI యొక్క SCORES పోర్టల్ కు ఎస్కలేట్ చేయవచ్చు.

Q6. క్లెయిమ్ చేయని మొత్తాన్ని పెట్టుబడిదారుడు క్లెయిమ్ చేసే వరకు మ్యూచువల్ ఫండ్లు ఎక్కడ పెట్టుబడి పెడతాయి?

క్లెయిమ్ చేయని మొత్తాలను కాలే మనీ మార్కెట్, మనీ మార్కెట్ సాధనాలలో లేదా ఓవర్నైట్ పథకం/లిక్విడ్ పథకం/ మనీ మార్కెట్ మ్యూచువల్ ఫండ్ల ప్రత్యేక ప్లాన్ లో పెట్టుబడి పెట్టడానికి మ్యూచువల్ ఫండ్లకు అనుమతి ఉంది. ఇవి సాధారణంగా చాలా తక్కువ మూలధన నష్టాన్ని కలిగి ఉంటాయి, అదే సమయంలో రాబడిని కూడా అందిస్తాయి. క్లెయిమ్ చేయని మొత్తాలను వినియోగించడం కోసం

మ్యూచువల్ ఫండ్లు ప్రత్యేకంగా ప్రారంభించిన ఈ ప్లాన్ ను క్లెయిమ్ చేయని డివిడెండ్/రిడెంప్షన్ పథకం (UDRS) అని అంటారు.

Q7. క్లెయిమ్ చేయని మొత్తాల పెరుగుదల (అప్రిషియేషన్) పెట్టుబడిదారులకు ఎలా బదిలీ చేయబడుతుంది?

పెట్టుబడులు లిక్విడ్ / ఓవర్నైట్ పథకాలలో ఉన్నందున, పెరుగుదల ఆస్తి నిర్వహణ సంస్థ ప్రకటించే రోజువారీ NAV రూపంలో ఉంటుంది. యూనిట్ సృష్టించబడిన తేదీ నుండి 3 సంవత్సరాల కాలానికి అటువంటి పెరుగుదల పెట్టుబడిదారులకు ఇవ్వబడుతుంది, అయితే 3 సంవత్సరాల తర్వాత, ఈ పెరుగుదలలు పెట్టుబడిదారుల విద్యా నిధికి పంపబడతాయి.

Q8. UDRSలో కేటాయింపు ఎంత తరచుగా జరుగుతుంది?

చెల్లించని సాధనాలపై బ్యాంకులు సమాచారం అందించడాన్ని బట్టి, కేటాయింపు వారానికో లేదా రెండు వారాలకో ఒకసారి జరుగుతుంది.

Q9. పెట్టుబడిదారులు తమ బకాయిలు క్లెయిమ్ చేయనివిగా మారకుండా ఎలా నివారించవచ్చు?

పెట్టుబడిదారులు తమ పెట్టుబడులు ఉన్న RTA/AMC వద్ద PAN/ KYC, చిరునామా, బ్యాంక్ ఖాతా వివరాలు వంటి తమ రికార్డులను ఎల్లప్పుడూ అప్ డేట్ చేసి ఉంచాలి. యూనిట్లను రిడీమ్ చేయడానికి దరఖాస్తు చేసినప్పుడల్లా, పెట్టుబడిదారులు తమ బ్యాంక్ ఖాతాలో మొత్తం జమ అయిందో లేదో తనిఖీ చేయాలి. ఎలక్ట్రానిక్ క్రెడిట్ (ఇక్కడ పూర్తి బ్యాంక్ ఖాతా వివరాలు CBS ఖాతా సంఖ్య మరియు IFS కోడ్ తో సహా ఉంటాయి) అయిన పక్షంలో 3 పని దినాలలోపు మరియు చెక్కు ద్వారా అయితే 5-7 పని దినాలలోపు మొత్తం అందకపోతే, పెట్టుబడిదారులు RTA/AMC యొక్క సమీప కార్యాలయాన్ని లేదా వారి పంపిణీదారుని సంప్రదించాలి.

క్లెయిమ్ ప్రక్రియ కొరకు స్టాండర్డ్ ఆపరేటింగ్ ప్రొసీజర్ (SOP)

1. క్లెయిమ్ చేయని మొత్తాన్ని పొందడానికి, పెట్టుబడిదారుడు సంబంధిత ఆస్తి నిర్వహణ సంస్థ (AMC) లేదా రిజిస్ట్రార్ మరియు ట్రాన్స్ఫర్ ఏజెంట్ (RTA) కార్యాలయాన్ని సంప్రదించవచ్చు లేదా వారి వెబ్సైట్‌ను సందర్శించి ఫారమ్‌ను డౌన్‌లోడ్ చేసుకోవచ్చు. ఈ ఫారమ్‌ను సంబంధిత RTA/AMC కార్యాలయంలో సమర్పించాలి. RTA, సంతకం మరియు ఇతర వివరాలను ధృవీకరించి, అంతా సక్రమంగా ఉన్నట్లయితే దరఖాస్తును ప్రాసెస్ చేస్తుంది. ఫారమ్‌లో లోపం ఉన్నా లేదా సంతకం సరిపోలకపోయినా, తిరస్కరణకు గల కారణాన్ని మరియు పెట్టుబడిదారుడు తీసుకోవాల్సిన చర్యను తెలియజేస్తూ RTA పెట్టుబడిదారుడికి సమాచారాన్ని జారీ చేస్తుంది.
2. క్లెయిమ్ చేయని పథకం నుండి వచ్చే చెల్లింపులను రిడెంప్షన్‌ల మాదిరిగానే పరిగణిస్తారు. అందువల్ల, ఫారమ్ అందిన తేదీ మరియు సమయం ఆధారంగా వర్తించే నికర ఆస్తి విలువ (NAV) వర్తించబడుతుంది. ఈ చెల్లింపులు కూడా 2 నుండి 5 రోజులలోపు చేయబడతాయి.
3. రిడెంప్షన్ పేమెంట్‌లు- వాల్యూయేషన్ మెథడాల్జీ
 - a. పరిస్థితి A - 3 సంవత్సరాల లోపు విడుదలైన చెల్లింపుల కొరకు: క్లెయిమ్ చేయని డివిడెండ్ మరియు

రిడెంప్షన్ పథకం (UDRS) నుండి వర్తించే నికర ఆస్తి విలువ (NAV) ప్రకారం రిడెంప్షన్ ప్రాసెస్ చేయబడుతుంది. ఇందులో పథకానికి అందిన పెరుగుదల (అప్రిషియేషన్) కూడా కలపబడుతుంది.

b. పరిస్థితి B - 3 సంవత్సరాల తరువాత విడుదలైన చెల్లింపుల కోసం: పెరుగుదల (అప్రిషియేషన్) పెట్టుబడిదారుల విద్య నిధికి మళ్లించబడుతుంది. క్లెయిమ్ చేయని పథకంలో యూనిట్ సృష్టించిన తేదీ నుండి 3 సంవత్సరాలు ముగిసిన నాటికి ఉన్న విలువ ఆధారంగా రిడెంప్షన్ ప్రాసెస్ చేయబడుతుంది.

c. పరిస్థితి C - ఫోలియోపై తదుపరి లావాదేవీ లేదా నవీకరణ: క్లెయిమ్ చేయని మొత్తాన్ని క్లియర్ చేయడానికి సహాయపడే ఏదైనా అదనపు సమాచారం అందిన వెంటనే, క్లెయిమ్ చేయని పథకాల నుండి రిడెంప్షన్ స్వయంచాలకంగా ప్రాసెస్ చేయబడి, ఆ మొత్తం పెట్టుబడిదారుడికి చెల్లించబడుతుంది.



ఇన్వెస్టర్ ఎడ్యుకేషన్ ప్రొటెక్షన్
ఫండ్ అథారిటీ (IEPFA)

క్లయిమ్ చేయని డివిడెండ్ & షేర్లు



తరచుగా అడిగే ప్రశ్నలు (FAQలు)

Q1. క్లెయిమ్ చేయని షేర్లు లేదా డివిడెండ్లను గుర్తించడంలో IEPFA సహాయపడగలదా?

పాస్, పేరు లేదా కంపెనీ పేరును నమోదు చేయడం ద్వారా దాని వెబ్సైట్లో క్లెయిమ్ చేయని షేర్లు, డివిడెండ్లు లేదా డిపాజిట్లను శోధించే సదుపాయాన్ని IEPFA అందిస్తుంది.

మీరు IEPFA పోర్టల్ (www.iepf.gov.in) సందర్శించడం ద్వారా చెక్ చేయవచ్చు మరియు "లాగిన్ మరియు రిజిస్ట్రేషన్ కోసం ఇక్కడ క్లిక్ చేయండి" "IEPF సెర్చ్ ఫెసిలిటీ" విభాగంలో క్లిక్ చేయండి మరియు ఇప్పటికే రిజిస్టర్ చేసుకోకపోతే ఒక ఖాతాను సృష్టించవచ్చు లేదా మీ ఆధారాలను ఉపయోగించి లాగిన్ అవ్వండి.

మీరు ఈ క్రింది మూడు పద్ధతులలో దేనినైనా ఉపయోగించి శోధించవచ్చు:

- పాస్ ద్వారా
- ప్రాథమిక సమాచారం ద్వారా (పేరు, పుట్టిన తేదీ, మొదలైనవి)
- కంపెనీ పేరు మరియు డీమాట్ ఐడి/ఫోలియో నెంబరు ద్వారా

సిస్టమ్ దాని డేటాబేస్ ను తనిఖీ చేస్తుంది మరియు మీ వివరాలకు సరిపోయే ఏదైనా ఎంట్రీలను జాబితా చేస్తుంది.

Q2. IEPF నుంచి రీఫండ్ క్లెయిం చేసుకోవడానికి ఎవరు అర్హులు?

వాటాదారులు, డిపాజిట్ హోల్డర్లు లేదా వారి చట్టపరమైన వారసులు క్లెయిమ్ చేయని డివిడెండ్లు, డిపాజిట్లు, డిటెంచర్లు లేదా షేర్లు నిరంతరాయంగా 7 సంవత్సరాల కాలానికి కలిగి ఉంటే కంపెనీ ద్వారా ఇన్వెస్టర్ ఎడ్యుకేషన్ ఫండ్ ప్రొటెక్షన్ ఫండ్ (IEPF) కు బదిలీ చేయబడుతుంది. అవసరమైన డాక్యుమెంటుతోపాటుగా ఐఈపీఎఫ్-5 వెర్బాల్ను ఫైల్ చేయడం ద్వారా ఐఈపీఎఫ్ అథారిటీకి దరఖాస్తు చేసుకోవడం ద్వారా ఈ వ్యక్తులు రీఫండ్ క్లెయిం చేసుకోవడానికి అర్హులు.

Q3. క్లెయిమ్ చేయని డివిడెండ్ IEPFకు ఎప్పుడు బదిలీ చేయబడుతుంది?

కంపెనీల చట్టం, 2013 లోని సెక్షన్ 124 (5) - క్లెయిమ్ చేయని డివిడెండ్.

ఒక కంపెనీ యొక్క చెల్లించని డివిడెండ్ ఖాతాకు బదిలీ చేయబడిన ఏదైనా డబ్బు (సెక్షన్ 124(1) కింద) అటువంటి బదిలీ తేదీ నుండి 7 సంవత్సరాల కాలానికి క్లెయిమ్ చేయకుండా లేదా చెల్లించకుండా ఉంటే, అప్పుడు కంపెనీ జమ అయిన వడ్డీతో పాటు ఏదైనా మొత్తాన్ని కంపెనీల చట్టం యొక్క సెక్షన్ 125 కింద స్థాపించబడిన ఇన్వెస్టర్ ఎడ్యుకేషన్ ఫండ్ ప్రొటెక్షన్ ఫండ్ (ఐఈపీఎఫ్)కు బదిలీ చేస్తుంది. 2013.

Q4. క్లెయిమ్ చేయని షేర్లు అంటే ఏమిటి?

కంపెనీల చట్టం 2013 యొక్క సెక్షన్ 124(6) ప్రకారంగా - క్లెయిమ్ చేయని షేర్లను ఐఈపీఎఫ్ కు బదిలీ చేయడం:

వరసగా ఏడు సంవత్సరాలు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ కాలం డివిడెండ్ చెల్లించని లేదా క్లెయిం చేయని అన్ని షేర్లను ఇన్వెస్టర్ ఎడ్యుకేషన్ ఫండ్ ప్రొటెక్షన్ ఫండ్ పేరిట కంపెనీ బదిలీ చేస్తుంది.

Q5. IEPFAలో క్లెయిం ఫైల్ చేయడానికి ఏదైనా ఛార్జీలు ఉన్నాయా?

లేదు, IEPFAలో క్లెయిం ఫైల్ చేయడానికి ఎలాంటి ఛార్జీలు లేవు.

Q6. నా డివిడెండ్ మరియు షేర్లను IEPFకు బదిలీ చేయకుండా నేను ఎలా నివారించగలను?

- క్రమం తప్పకుండా మీ బ్యాంకు ఖాతాలో మీ డివిడెండ్ చెల్లింపులను దయచేసి తనిఖీ చేయండి.
- మీ డిపాజిటరీ పార్టీసిపెంట్ (డిపి)తో యాక్టివ్ బ్యాంకు ఖాతా వివరాలను (ఖాతా నెంబరు, ఎమ్ఐసీఆర్ & ఐఎఫ్ ఎస్ సి) అప్ డేట్ చేయండి.
- మీ కెసైసి మీ బ్యాంకుతో అప్ డేట్ చేయబడినట్లుగా ధృవీకరించుకోండి.

Q7. IEPF క్లెయిం ప్రక్రియ కొరకు ఒరిజినల్ షేర్ సర్టిఫికేట్ లు అవసరమా?

అవును, ఒరిజినల్ షేర్ సర్టిఫికేట్లను సబ్మిట్ చేయడం తప్పనిసరి. ఒకవేళ ఒరిజినల్ సర్టిఫికేట్ లు పోయినట్లయితే, హక్కుదారుడు విధిగా IEPF (AATR) రూల్స్, 2016 యొక్క షెడ్యూల్ IIIలో పేర్కొనబడ్డ ప్రక్రియను పాటించాలి:

1. సెక్యూరిటీ హోల్డర్, సెక్యూరిటీ హోల్డింగ్స్, ఫోలియో నంబర్ మరియు విలక్షణమైన షేర్ సర్టిఫికేట్ నంబర్లతో కూడిన ఎఫ్ఐఆర్ లేదా పోలీసు ఫిర్యాదు యొక్క స్వీయ-అటెస్టేడ్ కాపీ - మార్కెట్ విలువ ₹5,00,000 మించినట్లయితే మాత్రమే తప్పనిసరి.
2. సెక్యూరిటీ హోల్డర్ ద్వారా అవసరమైన విలువ కలిగిన నాన్-జ్యుడిషియల్ స్టాంప్ పేపర్పై నోటరీ పబ్లిక్ ద్వారా ధృవీకరించబడిన వ్యక్తి, అతను పాల్గొన్న [సెక్యూరిటీలు] విక్రయించలేదు / పారవేయలేదు లేదా తృతీయపక్షం యొక్క ఏదైనా ఆసక్తిని సృష్టించే విధంగా వ్యవహరించలేదని అసలు వాటా ధృవీకరణ పత్రం జారీ చేయవలసి వుంటుంది.
3. సెక్యూరిటీల మార్కెట్ విలువ ₹5,00,000 మించినట్లయితే సెక్యూరిటీల నష్టం గురించి విస్తృతంగా సర్క్యులేట్ చేయబడిన వార్తాపత్రికలో ప్రచురించబడిన పబ్లిక్ నోటీస్/ ప్రకటన యొక్క కాపీ అవసరం.

ఎన్నారైల కొరకు అవసరమైన డాక్యుమెంట్ లు

- విదేశీ పౌరులు లేదా ప్రవాస భారతీయుల విషయంలో, ఎఫ్ఐఆర్/పోలీసు ఫిర్యాదు (ఫామింట్ 1) కు బదులుగా, సెక్యూరిటీల నష్టం, దొంగతనం లేదా తప్పుగా ఉంచడానికి సంబంధించి నోటరైజ్డ్, అటెస్టేడ్ లేదా కాన్సులరైజ్డ్ సెల్ఫ్ డిక్లరేషన్ సమర్పించవచ్చు. దీనితో పాటు తప్పనిసరిగా ఇవి ఉండాలి:
 - చెల్లుబాటు అయ్యే పాస్ పోర్ట్ యొక్క స్వీయ అటెస్టేడ్ చేయబడ్డ కాపీ మరియు
 - విదేశీ చిరునామా రుజువు.

కోల్పోయిన సెక్యూరిటీల విలువను ఈ క్రింది విధంగా నిర్ణయించాలి:

- లిస్టెడ్ సెక్యూరిటీల కోసం: దరఖాస్తు తేదీకి ముందు రోజు ఏదైనా గుర్తింపు పొందిన స్టాక్ ఎక్స్చేంజీలో ముగింపు ధర ఆధారంగా.
- జాబితా చేయని సెక్యూరిటీల కోసం: ముఖ విలువ లేదా మెక్యూరిటీ విలువ ఆధారంగా, ఏది ఎక్కువైతే అది.

Q8. క్లెయింట్ మాస్టర్ లిస్ట్ అంటే ఏమిటి?

క్లెయింట్ మాస్టర్ లిస్ట్ అనేది డిపాజిటరీ ద్వారా అందించబడే డాక్యుమెంట్, దీనిలో డిపి ఐడి, పేరు, కాంటాక్ట్ వివరాలు, చిరునామా, డిపి ప్రొఫైల్ తో లింక్ చేయబడ్డ బ్యాంకు వంటి డిమ్యాట్ ఖాతాదారుడికి సంబంధించిన మొత్తం సమాచారం ఉంటుంది.

Q9. పేరులో అసమతుల్యత?

మైనర్ అసమతుల్యత

డాక్యుమెంట్ ల మధ్య చిన్న పేరు సరిపోలకపోవడం (సంక్షిప్త పదాలు లేదా స్పెల్లింగ్ వైవిధ్యాలు వంటివి), ఏదైనా గుర్తింపు రుజువు యొక్క స్వీయ ధృవీకరించబడిన కాపీతోపాటుగా మీరు అఫిడవిట్ ని సబ్మిట్ చేయాల్సి ఉంటుంది. ఈ డాక్యుమెంట్లను మీ సర్వీస్ రిక్వెస్ట్ తోపాటుగా రిజిస్ట్రార్ అండ్ ట్రాన్స్ ఫర్ ఏజెంట్ (ఆర్ టిఎ) కు సబ్మిట్ చేయాలి. మీ అభ్యర్థన సజావుగా ప్రాసెసింగ్ చేయడం కొరకు పేరు వ్యత్యాసాన్ని సపోర్టింగ్ డాక్యుమెంట్ తగినంతగా స్పష్టం చేసేలా దయచేసి ధృవీకరించుకోండి.

ప్రధాన పేరు

జతకాకపోవడం లేదా సంప్రదాయ పేరు మార్పు కొరకు, దిగువ డాక్యుమెంట్ లు అవసరం అవుతాయి:

వివాహం వల్ల పేరు మారినట్లయితే:

- వివాహ ధృవీకరణ పత్రం, లేదా
- జీవిత భాగస్వామి పేరును చూపించే చెల్లుబాటు అయ్యే పాస్ పోర్ట్ కాపీ.

ఇతర కారణాల వల్ల పేరు మారినట్లయితే:

అధికారిక గెజిట్ లో పేరు మార్పు ప్రచురణ.

Q10. షేర్ బదిలీ

ఈ క్రింది విధంగా ఐఈపిఎఫ్ నిబంధనలు (ఎఎటిఆర్) 2016 యొక్క షెడ్యూల్ IIలో పొందుపరచబడిన ప్రక్రియను దయచేసి అనుసరించండి:

A. భౌతిక రూపంలో మరియు డిమెటేరియలైజ్డ్ మోడ్ లో ఉన్న సెక్యూరిటీల కొరకు:

1. నామినేషన్ తో ఒంటరిగా జరిగితే:

- ట్రాన్స్ మిషన్ రిక్వెస్ట్ ఫారం (హక్కుదారుడి ద్వారా సంతకం చేయబడింది).
- డెత్ సర్టిఫికేట్ యొక్క కాపీ (హక్కుదారుడి ద్వారా ధృవీకరించబడింది)
- సెల్స్ అటెస్టేడ్ పాస్ కార్డు.
- డిమెటేరియలైజ్డ్ షేర్ విషయంలో ఒరిజినల్ షేర్ సర్టిఫికేట్ (కంపెనీకి పంపబడింది), ఫారంతో జతచేయబడిన స్కాన్ కాపీ లేదా లావాదేవీ స్టేట్ మెంట్ (డిపాజిటరీ పార్టీసిపెంట్ ద్వారా సర్టిఫై చేయబడింది).
- నామినీ యొక్క ప్రభుత్వం జారీ చేసిన ఐడి.

2. నామినేషన్ లేకుండా ఒంటరిగా జరిగితే:

- పాయింట్ 1 ప్లాన్ కింద అన్ని పత్రాలు:
 - సెక్యూరిటీలకు చట్టబద్ధమైన యాజమాన్యాన్ని గుర్తించడం మరియు క్లెయిం చేయడం కొరకు తగిన నాన్ జ్యూడిషియల్ స్టాంప్ పేపర్ పై చట్టపరమైన వారసులు అందరి నుంచి అఫిడవిట్ తయారు చేయాలి.

ఒకవేళ చట్టపరమైన వారసుడు(లు) లేదా హక్కుదారుడు(లు) వారసత్వ సర్టిఫికేట్ లేదా వీలునామా యొక్క ప్రొటోట్ లేదా లెటర్ ఆఫ్ అడ్మినిస్ట్రేషన్ లో పేరు పెట్టినట్లయితే, అటువంటి చట్టపరమైన వారసుడు(లు) లేదా హక్కుదారుడు(లు) నుంచి అఫిడవిట్ మాత్రమే సరిపోతుంది.

భౌతిక రూపంలో దరఖాస్తు చేసుకున్న తేదీ నాటికి సెక్యూరిటీల కోసం ప్రతి జారీదారుకు విలువ ≤ ₹5,00,000 మరియు డిమెటేరియలైజ్డ్ మోడ్లో ఉన్న ≤ ₹15,00,000 సెక్యూరిటీలు:

● ఏదో ఒకటి:

- వారసత్వ సర్టిఫికేట్/వీలునామా ప్రొటోట్/వీలునామా/లెటర్ ఆఫ్ అడ్మినిస్ట్రేషన్/చట్టపరమైన వారసుడు సర్టిఫికేట్, భారత వారసత్వ చట్టం, 1925 లేదా ఏదైనా ఇతర డిక్రీ లేదా అధికార యంత్రాంగం లేదా సంబంధిత అధికారం జారీ చేసిన ఏదైనా కోర్టు లేదా ట్రిబ్యునల్ యొక్క ఉత్తర్వుల ప్రకారం వర్తిస్తుంది.

● లేదా, ఒకవేళ పైన పేర్కొన్న డాక్యుమెంట్ లు లభ్యం కానట్లయితే:

- అందరు చట్టపరమైన వారసుల నుంచి NOC లేదా నోటరైజ్డ్ ఫ్యామిలీ సెటిల్ మెంట్ డీడ్.
- STA లేదా జారీదారు కంపెనీకి నష్టపరిహారం చెల్లించే నష్టపరిహారం బాండ్.

భౌతిక రూపంలో దరఖాస్తు చేసిన తేదీ నాటికి సెక్యూరిటీల కోసం ప్రతి జారీదారుకు విలువ > ₹5,00,000 మరియు డిమెటేరియలైజ్డ్ మోడ్లో ఉన్న ₹15,00,000 సెక్యూరిటీల > అయితే:

- వారసత్వ సర్టిఫికేట్/ప్రోటోట్ ఆఫ్ వీలునామా/లెటర్ ఆఫ్ అడ్మినిస్ట్రేషన్ డిక్రీ, భారత వారసత్వ చట్టం, 1925 లేదా ఏదైనా ఇతర డిక్రీ లేదా ఏదైనా కోర్టు లేదా ట్రిబ్యునల్/ఇతర డిక్రీ లేదా అధికార పరిధి కలిగిన తహసీల్దార్ హోదా కంటే తక్కువ కాకుండా రెవెన్యూ అథారిటీ జారీ చేసిన ఉత్తర్వులు తప్పనిసరి.

3. నామినేషన్ తో ఉమ్మడిగా ఉంటే:

- పాయింట్ 1 (ట్రాన్స్ మిషన్ రిక్వెస్ట్, డెత్ సర్టిఫికేట్, పాస్, షేర్ సర్టిఫికేట్, నామినీ ఐడి) మాదిరిగానే ఉంటుంది.

4. నామినేషన్ లేకుండా ఉమ్మడిగా జరిగితే:

- పాయింట్ 3 ప్లాన్ మాదిరిగానే ఉంటుంది
 - సెక్యూరిటీలకు చట్టబద్ధమైన యాజమాన్యాన్ని గుర్తించడం మరియు క్లెయిం చేయడం కొరకు తగిన నాన్ జ్యూడిషియల్ స్టాంప్ పేపర్ పై చట్టపరమైన

వారసులు అందరి నుంచి అఫిడవిట్ తయారు చేయాలి.

భౌతిక రూపంలో దరఖాస్తు చేసుకున్న తేదీ నాటికి సెక్యూరిటీల కోసం ప్రతి జారీదారుకు విలువ ≤ ₹5,00,000 మరియు డిమెటీరియల్డ్డ్ మోడ్లో ఉన్న ≤ ₹15,00,000 సెక్యూరిటీలు:

- ఏదో ఒకటి:
 - వారసత్వ సర్టిఫికేట్/వీలునామా ప్రొటెక్ట్/వీలునామా/లెటర్ ఆఫ్ అడ్మినిస్ట్రేషన్/చట్టపరమైన వారసుడు సర్టిఫికేట్, భారత వారసత్వ చట్టం, 1925 లేదా ఏదైనా ఇతర డిక్రీ లేదా అధికార యంత్రాంగం లేదా సంబంధిత అధికారం జారీ చేసిన ఏదైనా కోర్టు లేదా ట్రిబ్యునల్ యొక్క ఉత్తర్వుల ప్రకారం వర్తిస్తుంది.
 - లేదా:
 - అందరు చట్టపరమైన వారసుల నుంచి NOC లేదా నోటరైజ్డ్ ఫ్యామిలీ సెటిల్ మెంట్ డిక్రీ.
 - STA లేదా జారీదారు కంపెనీకి నష్టపరిహారం చెల్లించే నష్టపరిహారం బాండ్.

భౌతిక రూపంలో ఉన్న సెక్యూరిటీల కొరకు ప్రతి జారీదారుకు ₹ 5,00,000 విలువ మరియు డిమెటీరియల్డ్డ్ మోడ్ లో ఉన్న > ₹15,00,000 సెక్యూరిటీల విలువ>:

- వారసత్వ సర్టిఫికేట్/ప్రోటెక్ట్ ఆఫ్ వీలునామా/లెటర్ ఆఫ్ అడ్మినిస్ట్రేషన్ డిక్రీ, భారత వారసత్వ చట్టం, 1925 లేదా ఏదైనా ఇతర డిక్రీ లేదా ఏదైనా కోర్టు లేదా ట్రిబ్యునల్/ఇతర డిక్రీ లేదా అధికార పరిధి కలిగిన తహసీల్దార్ హోదా కంటే తక్కువ కాకుండా రెవెన్యూ అథారిటీ జారీ చేసిన ఉత్తర్వులు తప్పనిసరి.
- పాయింట్ 2 వలె ఇతర డాక్యుమెంట్లు.

భారతీయ వారసత్వ చట్టం, 1925 (1925 యొక్క 39) ప్రకారం వర్తించే విధంగా వీలునామా కాపీని సమర్పించిన సందర్భాల్లో, సెక్యూరిటీలు ఎవరికి బదిలీ చేయబడుతున్నాయో దానితోపాటుగా హక్కుదారుడి నుండి నోటరైజ్డ్ నష్టపరిహార బాండ్ కూడా ఇవ్వబడుతుంది.

(3) అధికార పరిధి కలిగిన తహసీల్దార్ ర్యాంకు కంటే తక్కువ కాకుండా రెవెన్యూ అథారిటీ జారీ చేసిన చట్టపరమైన వారసుడు సర్టిఫికేట్ కాపీని సమర్పించినట్లయితే, దానితో పాటు —

(a) సెక్యూరిటీలు బదిలీ చేయబడిన చట్టపరమైన వారసుడు లేదా హక్కుదారుడి నుండి నోటరైజ్డ్ నష్టపరిహారం బాండ్; మరియు (b) హక్కుదారులు కాకుండా ఇతర చట్టపరమైన వారసులందరి నుండి నో అట్టెక్షన్ సర్టిఫికేట్, సెక్యూరిటీల ప్రసారం కోసం దావాపై వారి హక్కులను వదులుకున్నారని పేర్కొంటూ, నోటరీ పబ్లిక్ లేదా గెజిటెడ్ అధికారి ద్వారా ధృవీకరించబడింది.

దరఖాస్తు తేదీ నాటికి సెక్యూరిటీల విలువను దరఖాస్తులో అటువంటి సమర్పణ తేదీకి ఒక రోజు ముందు గుర్తింపు పొందిన స్టాక్ ఎక్స్చేంజీలలో ఏదైనా ఒకదానిలో అటువంటి సెక్యూరిటీల ముగింపు ధర ఆధారంగా దరఖాస్తుదారు లెక్కించాలి, జాబితా చేయబడిన సెక్యూరిటీల కోసం మరియు జాబితా చేయని సెక్యూరిటీల కోసం, విలువను ముఖ విలువ లేదా సెక్యూరిటీ యొక్క మెచ్యూరిటీ విలువపై లెక్కించాలి. ఏది ఎక్కువైతే అది.

Q11. ఆస్ లైన్ ఫైలింగ్ తర్వాత డాక్యుమెంట్ లను భౌతికంగా సబ్మిట్ చేయాల్సిన అవసరం ఉందా?

అవును, ఒరిజినల్ డాక్యుమెంట్ లను భౌతికంగా సబ్మిట్ చేయాల్సి ఉంటుంది. ఐ.ఇ.పి.ఎఫ్-5 ఫారమును ఫైల్ చేసిన తర్వాత, ఇతర డాక్యుమెంట్ లతోపాటుగా ఐ.ఇ.పి.ఎఫ్-5 యొక్క సంతకం చేసిన కాపీని విధిగా కంపెనీ నోడల్ ఆఫీసర్ కు పంపాలి మరియు దాని పోస్టల్ రసీదును విధిగా ఐ.ఇ.పి.ఎఫ్.ఎ పోర్టల్ పై అప్ లోడ్ చేయాలి. www.iepf.gov.in వద్ద నోడల్ అధికారుల చెక్ లిస్ట్ .

Q12. IEPF-5 ఫైల్ చేయడానికి నాకు ప్రొఫెషనల్ సాయం అవసరమా?

లేదు, ఫారం స్వీయ వివరణాత్మకమైనది. ఇంకా, ఐఈపీఎఫ్ వెబ్సైట్లో www.iepf.gov.in వద్ద ఇన్స్ట్రక్షన్ కిట్ అందుబాటులో ఉంది. అలాగే, ఐఈపీఎఫ్-5 ఫారాలను

దాఖలు చేయడంలో ఐఈపీఎఫ్ఎ ద్వారా సహాయం అందించబడుతుంది. ఈ ప్రయోజనం కోసం హక్కుదారులు IEPFA కార్యాలయాన్ని సందర్శించవచ్చు.

Q13. IEPFకు బదిలీ చేయబడ్డ మొత్తాలను క్లెయిం చేసుకోవడానికి ఏదైనా కాలపరిమితి ఉన్నదా?

మొత్తాన్ని క్లెయిం చేసుకోవడానికి నిర్దిష్ట కాలపరిమితి లేదు.

Q14. పెట్టుబడిదారుల ఫిర్యాదులకు సంబంధించిన ఫిర్యాదుల కొరకు ఐఈపీఎఫ్ఎను సంప్రదించవచ్చా?

అవును, ఐఈపీఎఫ్ఎ తన వెబ్సైట్లో ప్రత్యేక ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగాన్ని కలిగి ఉంది. పరిష్కారం కోసం పెట్టుబడిదారులు తమ ఫిర్యాదులను ఆన్లైన్లో నమోదు చేసుకోవచ్చు.

సర్వీస్ కు సంబంధించిన ఫిర్యాదును లేవనెత్తడానికి:

- సందర్శించండి www.iepf.gov.in
- 'సర్వీసెస్' > 'రైజ్ టిక్కెట్' మీద క్లిక్ చేయండి.
- 'క్రియేట్ సర్వీస్ రిలేటెడ్ కంప్లైంట్స్' ఎంచుకోండి మరియు అవసరమైన వివరాలను నింపండి.

మీరు నేరుగా ఇక్కడ లింక్స్ క్లిక్ చేయవచ్చు:

<https://www.mca.gov.in/content/mca/global/en/mca/complaints/create-service-related-complaint.html>

Q15. నేను ఇమెయిల్ ద్వారా ఒక సందేహం లేదా ఫిర్యాదును లేవనెత్తవచ్చా?

కాదు. ఇమెయిల్ ఆధారిత ఫిర్యాదు సమర్పణలు నిలిపివేయబడ్డాయి. దయచేసి IEPFA పోర్టల్ పై ఆన్ లైన్ టిక్కెటింగ్ సిస్టమ్ ఉపయోగించండి.

Q16. IEPFA కొరకు హెల్ప్ లైన్ నెంబరు ఉన్నదా?

అవును. మీరు 14435 వద్ద ఐఈపీఎఫ్ఎ టోల్-ఫ్రీ హెల్ప్లైన్కు కాల్ చేయవచ్చు. సోమవారం నుంచి శుక్రవారం వరకు ఉదయం 9.30 నుంచి సాయంత్రం 5.30 గంటల వరకు ఈ హెల్ప్ లైన్ అందుబాటులో ఉంటుంది.

Q17. సాయం కొరకు నేను IEPFA కార్యాలయాన్ని సందర్శించవచ్చా?

అవును, మీరు సోమవారం నుండి శుక్రవారం వరకు ఉదయం 9:30 నుండి మధ్యాహ్నం 3:30 గంటల వరకు కార్యాలయాన్ని సందర్శించవచ్చు మరియు ఏదైనా సాయం కోసం పబ్లిక్ రిలేషన్ ఆఫీసర్ (పిఆర్ఓ)ని కలవవచ్చు.

Q18. IEPFA గురించి నేను ఎక్కడ మరింత సమాచారాన్ని పొందగలను?

మరింత సమాచారం అధికారిక IEPFA వెబ్ సైట్ లో అందుబాటులో ఉంది: <https://www.iepf.gov.in>

స్టాండర్డ్ ఆపరేటింగ్ ప్రొసీజర్ (SOP)

ఫారమ్ ను యాక్సెస్ చేసుకోవడం

1. ఎంసీఎ వెబ్సైట్ ను సందర్శించండి: www.mca.gov.in
2. దీనికి నావిగేట్ చేయండి:
 - o ఐఇపిఎఫ్-5 వెబ్ ఫారం > ఐఇపిఎఫ్ సంబంధిత సేవలు > ఎంసీఎ సేవలు

ఫారం నింపడానికి ముందు

- జాగ్రత్తగా చదవండి: IEPF-5 వెబ్ ఫారంతో పాటు వెబ్సైట్లో అందించిన సూచన కిట్టును చూడండి.
- మీ క్లెయిమ్ చేయని షేర్లు/డివిడెండ్ కు సంబంధించిన అన్ని ఖచ్చితమైన వివరాలు మీ వద్ద ఉన్నాయని నిర్ధారించుకోండి:
 - o ఫోలియో/DP ID-క్లెయింట్ ID
 - o కంపెనీ పేరు/కంపెనీ గుర్తింపు నెంబరు (CIN)
 - o షేర్లు/క్లెయిం చేయని డివిడెండ్ ల సంఖ్య
 - o హక్కుదారుడి వివరాలు (పాన్, ఆధార్, బ్యాంకు ఖాతా వివరాలు, డీమాట్ ఖాతా వివరాలు)

IEPF-5 ఫారాన్ని ఫైల్ చేయడం

- సరైన మరియు పూర్తి వివరాలతో ఆన్ లైన్ లో ఫారమ్ నింపండి.
- విజయవంతంగా సబ్మిట్ చేసిన తరువాత, ఒక ప్రత్యేక SRN (సర్వీస్ రిక్వెస్ట్ నెంబరు) జనరేట్ చేయబడుతుంది.
 - o ముఖ్యమైనది: భవిష్యత్తులో అన్ని ఉత్తరప్రత్యుత్తరాల కోసం ఈ SRN ను సురక్షితంగా ఉంచండి.

పోస్ట్ సబ్మిషన్ చర్యలు

1. కింది పత్రాలను ముద్రించండి:
 - o పూర్తిగా నింపిన IEPF-5 ఫారం (సంతకం చేసి, ధృవీకరించబడింది)
 - o ఫారం అప్ లోడ్ చేసిన తరువాత ఎక్ నాలెడ్జ్ మెంట్ జారీ చేయబడింది.

- o ఆటో జనరేట్ చేయబడ్డ నష్టపరిహార బాండ్ (క్లెయిండ్ ద్వారా పేరు, షేర్ల సంఖ్య మరియు డివిడెండ్ మొత్తంతో ముందస్తుగా నింపబడింది).

2. భౌతిక డాక్యుమెంట్లను తయారు చేసి, కంపెనీ యొక్క రిజిస్టర్డ్ ఆఫీసు వద్ద నోడల్ ఆఫీసర్ (ఐఈపిఎఫ్)కు పంపాలి, వీటిలో:

- o IEPF-5 ఫారం యొక్క కాపీ
- o సంతకం చేసిన నష్టపరిహార బాండ్
- o అంగీకారం
- o ఇతర అవసరమైన డాక్యుమెంట్ లు (ఉదా. ఒరిజినల్ షేర్ సర్టిఫికేట్ లు, గుర్తింపు రుజువు మొదలైనవి)

3. ఎన్వలప్ ని స్పష్టంగా మార్క్ చేయండి:

"IEPF అథారిటీ నుంచి రీఫండ్ కొరకు క్లెయిం"

4. ముఖ్యమైనది: ఎంసీఎ పోర్టల్లో పత్రాలను పంపిన రుజువుగా పోస్టల్ డిస్పాచ్ రసీదును పొందండి మరియు అప్లోడ్ చేయండి.

తరువాత ఏమి జరుగుతుంది?

- మీ క్లెయిం కంపెనీ యొక్క నోడల్ ఆఫీసర్ డ్వాష్ బోర్డ్ పై "పెండింగ్ యాక్షన్" కింద కనిపిస్తుంది.
- కంపెనీ క్లెయింను వెరిఫై చేసి వెరిఫికేషన్ రిపోర్ట్ సబ్మిట్ చేస్తుంది.
- కంపెనీ రిపోర్ట్ ఆధారంగా, IEPF అథారిటీ క్లెయింను ప్రాసెస్ చేస్తుంది.
- ఆమోదం పొందినట్లయితే, వాపసు చెల్లింపు ఎలక్ట్రానిక్ విధానంలో హక్కుదారుడి బ్యాంకు ఖాతా / షేర్లకు డీమాట్ ఖాతాకు జమ చేయబడుతుంది.

కీలక రిమైండర్ లు

- అన్ని పత్రాలు ఖచ్చితమైనవి, సంపూర్ణమైనవి మరియు సంతకం చేయబడినవి అని నిర్ధారించుకోండి.
- రికార్డుల కొరకు సబ్మిట్ చేయబడ్డ అన్ని డాక్యుమెంట్ లు మరియు SRN యొక్క కాపీని ఉంచుకోండి.
- ఒకవేళ అవసరం అయితే, వెరిఫికేషన్ స్టేటస్ కొరకు కంపెనీ నోడల్ ఆఫీసర్ ని సంప్రదించండి.

క్లెయిం తిరస్కరణ

వెరిఫికేషన్ రిపోర్ట్ సబ్మిట్ చేయడం కొరకు టైమ్ లైన్

- కంపెనీ విధిగా:
 - క్లెయింను వెరిఫై చేయండి మరియు క్లెయిందారుడి నుంచి క్లెయిం అందుకున్న 30 రోజుల్లోగా ఐఈపీఎఫ్ అథారిటీకి ఆన్ లైన్ వెరిఫికేషన్ రిపోర్ట్ పంపండి.
 - ఒకవేళ కంపెనీ 30 రోజుల్లోగా వెరిఫికేషన్ రిపోర్ట్ ను సబ్మిట్ చేయడంలో విఫలమైతే, రోజుకు రూ.50 ఆలస్య రుసుము చెల్లించడం ద్వారా గరిష్టంగా రూ.2,500 వరకు సబ్మిట్ చేయవచ్చు.

క్లెయిం తిరస్కరణ ప్రమాదం

- IEPF (AATR) నిబంధనలు 2016 యొక్క రూల్ 7(3) ప్రకారంగా, ఒకవేళ 60 రోజుల్లోగా IEPF అథారిటీకి వెరిఫికేషన్ రిపోర్ట్ మరియు డాక్యుమెంట్ లు అందుకోనట్లయితే, 15 రోజుల్లోగా ప్రతిస్పందన ఇవ్వడం కొరకు రిజిస్టర్డ్ ఇమెయిల్ చిరునామాపై హక్కుదారుడు మరియు కంపెనీ ఇద్దరికీ కమ్యూనికేషన్ పంపిన తరువాత అథారిటీ క్లెయింను తిరస్కరించవచ్చు.
- ఈ నిబంధనలకు అనుగుణంగా క్లెయిం యొక్క వెరిఫికేషన్ రిపోర్ట్ సబ్మిట్ చేయడంలో విఫలమైనట్లయితే, చట్టం యొక్క నిబంధనల ప్రకారంగా కంపెనీ మరియు దాని నోడల్ ఆఫీసర్ శిక్షించబడతారు.
- ఐఈపీఎఫ్ (ఎఎటిఆర్) రూల్స్ 2016 యొక్క రూల్ 7(7) ప్రకారంగా, ఏదైనా క్లెయిం అసంపూర్ణంగా లేదా లోపభూయిష్టంగా ఉన్నట్లుగా అథారిటీ గుర్తించినట్లయితే, తప్పిపోయిన సమాచారం లేదా దిద్దుబాట్లను 15 రోజుల్లోగా అందించమని హక్కుదారుడు మరియు కంపెనీకి ఇమెయిల్ ద్వారా తెలియజేస్తుంది. పాటించడంలో విఫలమైనట్లయితే క్లెయిం తిరస్కరణకు దారితీయవచ్చు.
 - హక్కుదారుడి నుండి సమాచారం అభ్యర్థించినట్లయితే, వారు సంతకం చేసిన పత్రాలను తిరిగి ధృవీకరణ కోసం కంపెనీ యొక్క నోడల్ అధికారికి పంపాలి మరియు కంపెనీ సవరించిన ధృవీకరణ నివేదికను పంపుతుంది.

- ఒకవేళ కంపెనీ నుంచి సమాచారం అభ్యర్థించినట్లయితే, వారు విధిగా 30 రోజుల్లోగా సవరించిన నివేదికను అందించాలి.

గమనిక:

- క్లెయింధారులు ఒక ఆర్థిక సంవత్సరంలో ప్రతి కంపెనీకి ఒక ఏకీకృత క్లెయింము మాత్రమే దాఖలు చేయవచ్చు.
- IEPF (AATR) రూల్స్ 2016 యొక్క రూల్ 7 (11a) ప్రకారంగా, వెరిఫికేషన్ రిపోర్ట్ లేదా ఇతరత్రా ఏదైనా అసమానత లేదా అసమానత కారణంగా ప్రారంభించబడే ఏదైనా వివాదం లేదా దావా ఉన్నట్లయితే అథారిటీకి నష్టపరిహారం చెల్లించడానికి కంపెనీ బాధ్యత వహిస్తుంది మరియు సబ్మిట్ చేసిన వెరిఫికేషన్ రిపోర్ట్ మొదలైన వాటిలో వ్యత్యాసం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా బాధ్యతకు సెక్యూరిటీ హోల్డర్ లేదా కంపెనీకి నష్టపరిహారం చెల్లించడానికి అథారిటీ బాధ్యత వహించదు.
 - (b) హక్కుదారుడి ద్వారా ఏదైనా మోసపూరిత క్లెయిం చట్టం యొక్క సెక్షన్ 447 యొక్క అర్థంలో మోసంగా పరిగణించబడుతుంది మరియు దానికి అనుగుణంగా హక్కుదారుడు బాధ్యత వహిస్తాడు.
 - (c) ఒకవేళ ఎవరైనా వ్యక్తి ఈ చట్టానికి అనుగుణంగా జారీ చేయబడిన ఏదైనా సెక్యూరిటీ లేదా ఏదైనా షేర్ వారెంట్ లేదా కూపన్ యొక్క యజమానిని మోసపూరితంగా నటించి, తద్వారా చట్టబద్ధమైన యజమానికి చెల్లించాల్సిన ఏదైనా సెక్యూరిటీ లేదా ఆసక్తి లేదా అటువంటి వారెంట్ లేదా కూపన్ పొందడానికి ఏదైనా క్లెయిమ్ దాఖలు చేసినా, అతను చట్టం యొక్క సెక్షన్ 57, 447 మరియు 448 క్రింద శిక్షించబడతారు

తప్పనిసరి డాక్యుమెంట్ లు

- నాన్ జ్యూడిషియల్ స్టాంప్ పేపర్ పై ఒరిజినల్ ఇండెమ్నిటీ బాండ్, దానిపై హక్కుదారులు మరియు సాక్షులు అందరి ద్వారా సంతకం చేయాలి.
- కేవలం పత్రాలు
- ఒరిజినల్ షేర్ సర్టిఫికేట్ లు (ఒకవేళ షేర్లు భౌతిక రూపంలో ఉన్నట్లయితే) లేదా లావాదేవీ స్టేట్ మెంట్ (ఒకవేళ షేర్లు డిమాట్ రూపంలో ఉన్నట్లయితే)

- ఒరిజినల్ క్యాన్సిల్ చేయబడ్డ చెక్కు లీఫ్ లేదా పాస్ బుక్ యొక్క మొదటి పేజీ కాపీ.
- క్లెయిండ్లారులు అందరూ (జాయింట్ హోల్డింగ్ విషయంలో) మరియు డిపాజిటరీ పార్టీసిపెంట్ ద్వారా ధృవీకరించబడ్డ క్లెయిండ్లారుడి యొక్క డీమాట్ ఖాతా యొక్క క్లెయింట్ మాస్టర్ లిస్ట్ (సిఎమ్ఎల్) యొక్క కాపీ.
- పేరు మార్పు కొరకు అఫిడవిట్ మరియు ఇతర సపోర్టింగ్ డాక్యుమెంట్లు.
- జాయింట్ హోల్డర్ లతో హక్కుదారుడి పేరు క్రమంలో మార్పు ఉన్నట్లయితే, ట్రాన్స్ పోజిషన్ ఫారం అవసరం అవుతుంది.

అదనపు పత్రాలు:

- సెక్యూరిటీల ప్రసారం విషయంలో క్లెయిండ్లారులు IEPF (AATR) నిబంధనలు 2016 యొక్క షెడ్యూల్ II చూడవచ్చు.
- సెక్యూరిటీలు కోల్పోయినట్లయితే హక్కుదారులు IEPF (AATR) నిబంధనలు 2016 యొక్క షెడ్యూల్ IIIని రిఫర్ చేయవచ్చు.

ఐఈపీఎఫ్ఎ ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగం

- PRO హెల్ప్ డెస్క్
- టికెటింగ్ వ్యవస్థ
- ఐవీఆర్ఎస్ కాల్ సెంటర్
- వ్యక్తిగతీకరించిన ఔట్ రీచ్ కార్యక్రమాలు
 - నివేశక్ పంచాయతీ
 - నివేశక్ సున్వాయి/నివేశక్ శివర్
- సోషల్ మీడియా ప్లాట్ ఫామ్ లు
- కేంద్రీకృత ప్రజా ఫిర్యాదుల పరిష్కారం మరియు పర్యవేక్షణ వ్యవస్థ (సిపిజిఆర్ఎఎంఎస్)

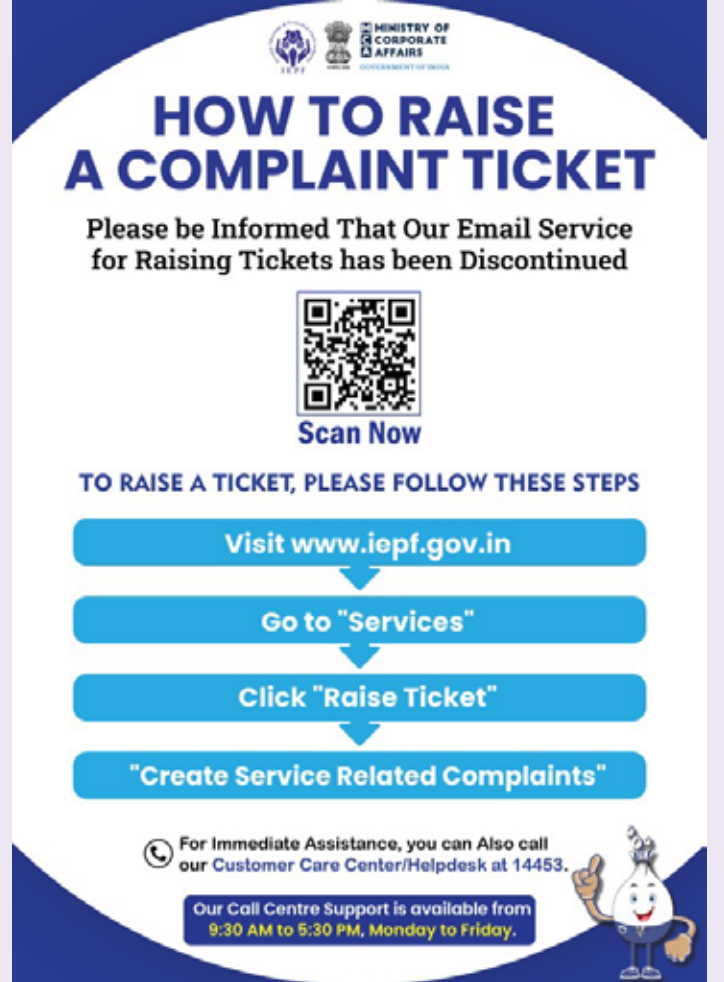
1. PRO హెల్ప్ డెస్క్

- న్యూఢిల్లీలోని ఐఈపీఎఫ్ఎ ప్రధాన కార్యాలయంలో సహాయక సిబ్బందితో పాటు అంకితమైన పబ్లిక్ రిలేషన్ ఆఫీసర్ కూర్చుని ఉంటారు.
- సమయం: ప్రతి పనిదినం ఉదయం 9:30 నుండి మధ్యాహ్నం 3:30 వరకు.

2. టికెటింగ్ వ్యవస్థ

- వన్ స్టాప్ సొల్యూషన్
- స్థాపించబడింది: సెప్టెంబర్ 6, 2024

ఫిర్యాదులను ఎలా రిజిస్టర్ చేయాలనే ప్లో ఛార్టు



HOW TO RAISE A COMPLAINT TICKET

Please be Informed That Our Email Service for Raising Tickets has been Discontinued


Scan Now

TO RAISE A TICKET, PLEASE FOLLOW THESE STEPS

- Visit www.iepf.gov.in
- Go to "Services"
- Click "Raise Ticket"
- "Create Service Related Complaints"

For Immediate Assistance, you can Also call our Customer Care Center/Helpdesk at 14453.

Our Call Centre Support is available from 9:30 AM to 5:30 PM, Monday to Friday.

3. ఐవీఆర్ఎస్ కాల్ సెంటర్

- షార్ట్ కోడ్ 14435 ద్వారా బహుభాషా హెల్ప్ లైన్.
- సెప్టెంబర్ 1, 2024 నుండి పనిచేస్తోంది.
- 11 భాషలకు మద్దతు ఇస్తుంది (హిందీ, ఇంగ్లీష్, తమిళం, తెలుగు, కన్నడ, మలయాళం, గుజరాతీ, అస్సామీ, మరాఠీ, ఒరియా మరియు బెంగాలీ).

- ఉదయం 9:00 గంటల నుంచి సాయంత్రం 5:30 గంటల వరకు పనివేళల్లో లభ్యం అవుతుంది.

4. వ్యక్తిగతీకరించిన టేబిల్ రీచ్ కార్యక్రమాలు

➤ నివేశక్ పంచాయతీ

- జనవరి 8, 2024 న ప్రారంభించబడింది
- లక్ష్యం: హక్కుదారుల ఫిర్యాదులను పరిష్కరించడం మరియు వారి ఆర్థిక భద్రతను నిర్ధారించడం.
- హక్కుదారులు మరియు సీనియర్ IEPFA అధికారుల మధ్య ప్రత్యక్ష కమ్యూనికేషన్ లైన్.
- ప్రతి పనిరోజైన సోమవారం సాయంత్రం 4:00 గంటల నుండి సాయంత్రం 6:00 గంటల వరకు న్యూఢిల్లీలోని ఐఈపీఎఫ్ఐ ప్రధాన కార్యాలయంలో నిర్వహించబడుతుంది.
- ఐఈపీఎఫ్ఐ సీఈఓ మరియు ఇతర సీనియర్ అధికారుల నేతృత్వంలో, ఇది ఐఈపీఎఫ్ఐ మరియు హక్కుదారుల మధ్య అంతరాన్ని తగ్గిస్తుంది.

➤ నివేశక్ సున్వాయి

- ప్రభుత్వం హక్కుదారుల ముంగిటకు చేరుకుంది.
- భారతదేశంలోని కీలక నగరాల్లో "నివేశక్ సున్వాయ్" వర్క్ షాప్ సెషన్ ల శ్రేణిని నిర్వహించడం ద్వారా పెట్టుబడిదారుల యొక్క ఫిర్యాదులను నేరుగా పరిష్కరిస్తుంది.
- లక్ష్యం: ప్రాంతీయ శాఖలు లేకుండా, ఐఈపీఎఫ్ఐ తన ఢిల్లీ కార్యాలయం నుండి మాత్రమే పనిచేస్తుంది కాబట్టి ఐఈపీఎఫ్ఐ మరియు దాని వాటాదారుల మధ్య అంతరాన్ని తగ్గించడం.

➤ నివేశక్ శివర్

- ఐఈపీఎఫ్ఐ, సెబీ సహకారంతో, పెట్టుబడిదారులు, కంపెనీలు మరియు రిజిస్ట్రార్లు మరియు ట్రాన్స్పార్ ఏజెంట్లు (ఆర్బీఏ) మధ్య ప్రత్యక్ష పరస్పర చర్యలను పెంపొందించడం ద్వారా మధ్యవర్తులను తొలగించడం ద్వారా ఈవెంటును మరింత సమగ్రంగా చేయడానికి నివేశక్ సున్వాయి నుండి నివేశక్ శివర్ - ఏక కదమ్ నివేశక్ కీ ఔర్ కు ఒక అడుగు ముందుకు వేసింది.

ఈ చొరవ పెట్టుబడిదారుల ఫిర్యాదులకు తక్షణ పరిష్కార యంత్రాంగాన్ని అందిస్తుంది మరియు క్లెయిమ్ చేయని డివిడెండ్లు మరియు షేర్లకు సంబంధించిన సమస్యలను పరిష్కరించడానికి మరియు పెట్టుబడిదారుల సేవలకు ప్రత్యక్ష ప్రాప్యతను అందించడానికి పెట్టుబడిదారులకు వన్-స్టాప్ పరిష్కారంగా పనిచేస్తుంది.

5. సోషల్ మీడియా ప్లాట్ ఫామ్ లు

- X (ఇంతకు ముందు ట్వీట్టర్), ఫేస్ బుక్, ఇన్ స్టాగ్రామ్ మరియు లింక్డెయిన్.
- ఆర్థిక విద్యను ప్రోత్సహించడం మరియు మోసాల గురించి అవగాహన పెంచడం.
- హక్కుదారుల ఆందోళనలకు పరిష్కారము.

6. కేంద్రీకృత ప్రజా ఫిర్యాదుల పరిష్కారం మరియు పర్యవేక్షణ వ్యవస్థ (సిపిజిఆర్ఎఎంఎస్)

ఫిర్యాదులు సీపీజిఆర్ఎంఎంఎస్ ద్వారా కూడా స్వీకరించబడతాయి, అనగా, సెంట్రలైజ్డ్ పబ్లిక్ గ్రివెన్స్ రిడ్రెస్ అండ్ మానిటరింగ్ సిస్టమ్, ఇది పౌరులు ఏదైనా కేంద్ర లేదా రాష్ట్ర ప్రభుత్వ శాఖ లేదా అథారిటీకి వ్యతిరేకంగా ఫిర్యాదులను దాఖలు చేయడానికి అనుమతించే భారతీయ ఆన్లైన్ ప్లాట్ఫారమ్. పౌరులు వెబ్ పోర్టల్ ద్వారా ఫిర్యాదులు దాఖలు చేయవచ్చు: <https://pgportal.gov.in/>



भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण
INSURANCE REGULATORY AND
DEVELOPMENT AUTHORITY OF INDIA

సీనియర్ సిటిజన్స్ వెల్ఫేర్ ఫండ్ (SCWF) -
క్లయిమ్ చేయని బీమా మొత్తం



“క్లెయిమ్ చేయని” లేదా “అన్ క్లెయిమ్డ్” పాలసీదారుల సొమ్ము / మొత్తము - తరచుగా అడిగే ప్రశ్నలు (FAQs)

ప్ర1. “క్లెయిమ్ చేయని” లేదా “ అన్ క్లెయిమ్డ్ ” పాలసీ సొమ్ము
అనగా నేమి?

బీమా పాలసీకి సంబంధించిన సొమ్ముని పాలసీదారుడు /
లబ్ధిదారుడు "అందుబాటులో లేక" లేదా "ఆచూకీ తెలియక"
చెల్లించవలసిన గడువు తేదీ నుండి పన్నెండు (12) నెలల లోపు
చెల్లించక పోయినట్లయితే బీమా కంపెనీ వద్దే ఉండిపోయిన ఆ
సొమ్ముని "క్లెయిమ్ చేయని" లేదా "అన్ క్లెయిమ్డ్ " సొమ్ముగా
పరిగణిస్తారు.

ప్ర2. పాలసీదారుడు / లబ్ధిదారుడు తమకు రావలసిన లేదా
అందవలసిన సొమ్ము గురించి ఎలా తెలుసుకోవచ్చు?

పాలసీదారుడు / లబ్ధిదారుడు తమ పాలసీకి సంబంధించిన
బీమా కంపెనీ వెబ్ సైట్ కి వెళ్లి, ఆన్ లైన్ లో ఈ క్రింది వివరాలు
సమర్పించి తెలుసుకోవచ్చును.

- పాలసీ నెంబర్
- పాలసీదారుని పాస్ నెంబర్
- పాలసీదారుని పేరు (ఖచ్చితంగా ఇవ్వాలి)
- పాలసీదారుని పుట్టిన తేదీ (ఖచ్చితంగా ఇవ్వాలి)

అన్ని బీమాకంపెనీలకు సంబంధించిన వెబ్ సైట్ లింక్ లు
బీమా నియంత్రణ మరియు అభివృద్ధి మండలి (IRDAI)
యొక్క "బీమా భరోసా (Bima Bharosa)" పోర్టల్ లో, ఈ
క్రింద ఇవ్వబడిన లింక్ ద్వారా తెలుసుకోవచ్చు: [https://
bimabharosa.irdai.gov.in/Home/Unclaimed Amount](https://bimabharosa.irdai.gov.in/Home/Unclaimed Amount)

ప్ర3. ఒక వేళ పాలసీదారుడు / లబ్ధిదారుడు "తమకు అందని" లేదా "
తాము క్లెయిమ్ చేయని" సొమ్ముని గుర్తించినట్లయితే ఏమి
చేయాలి?

పాలసీదారుడు / లబ్ధిదారుడు తమ దగ్గరలో ఉన్న సంబంధిత
బీమా కంపెనీ బ్రాంచిని సంప్రదించడం గాని లేదా 13 వ ప్రశ్నలో
తెలిపిన విధంగా వివిధ వివరాలు / పత్రాలు ఆన్ లైన్ లో
(పోర్టల్ / ఈ మెయిల్ ద్వారా) సమర్పించడం గాని చేయాలి.

ప్ర4. ఒకవేళ “అమలులో ఉన్న (ఇన్ ఫోర్స్)” లేదా “పెయిడ్ అఫ్”
అయిన పాలసీ యొక్క పాలసీదారుడు మరణించి, ఆ పాలసీ
సొమ్ముని ఎవరూ క్లెయిమ్ చేయక పోతే ఏమవుతుంది?

నామినీ కానీ, హక్కుదారుడు కానీ ఆ పాలసీ సొమ్ముని
క్లెయిమ్ చేయనట్లయితే, దానిని "అన్ క్లెయిమ్డ్" సొమ్ముగా
పరిగణిస్తారు. కానీ వారు పాలసీ లో పేర్కొన్న పత్రాలను
సమర్పించి ఆ సొమ్ముని క్లెయిమ్ చేసుకోవచ్చు.

ప్ర5. ఒకవేళ పాలసీలో పేర్కొన్న నామినీ కూడా మరణించి పాలసీ
సొమ్ముని క్లెయిమ్ చేయకపోతే ఏం చేయాలి?

ఒకవేళ పాలసీలో పేర్కొన్న నామినీ కూడా మరణించిన యెడల,
ఆ పాలసీ హక్కుదారులు బీమా సంస్థని సంప్రదించి పాలసీలో
పేర్కొన్న లేదా కావలసిన పత్రాలను సమర్పించి బీమా
సొమ్మును క్లెయిమ్ చేసుకోవచ్చు.

ప్ర6. పది సంవత్సరాల తర్వాత క్లెయిమ్ చేయని బీమా సొమ్ము
ఏమవుతుంది?

పది సంవత్సరాల తర్వాత కూడా క్లెయిమ్ చేయని బీమా
సొమ్ము ప్రభుత్వ సీనియర్ సీటిజన్స్ వెల్ఫేర్ ఫండ్ (SCWF)
కి బదిలీ చేయబడుతుంది. ఇలా బదిలీ అయిన సొమ్ముని,
హక్కుదారులు సదరు బీమా సంస్థను సంప్రదించి, బదిలీ
అయిన 25 సంవత్సరాల లోపు తిరిగి పొందగలిగే అవకాశం
ఉంటుంది.

ప్ర7. సీనియర్ సీటిజన్స్ వెల్ఫేర్ ఫండ్ (SCWF) కి బదిలీ
చేయబడిన సొమ్ముని పాలసీదారుడు లేదా హక్కుదారుడు
ఎలా పొందగలరు?

పాలసీదారుడు లేదా హక్కుదారుడు సీనియర్ సీటిజన్స్
వెల్ఫేర్ ఫండ్ (SCWF) కి బదిలీ చేయబడిన బీమా సొమ్ముని,
బదిలీ చేయబడిన తేదీ నుండి 25 సంవత్సరాల లోపు క్లెయిమ్
చేసుకునే అధికారం ఉంటుంది. అలా క్లెయిమ్ చేయని బీమా
సొమ్ముని ఫైనాన్స్ చట్టం 2015 లోని సెక్షన్ 126 ప్రకారం
భారత ప్రభుత్వం స్వాధీనం చేసుకుంటుంది.

ప్ర8. క్లెయిమ్ చేయని సొమ్ముని పొందటానికి రుసుముగాని లేదా
కాలపరిమితి గాని ఏమైనా ఉన్నాయా?

క్లెయిమ్ చేయని సొమ్ముని పొందడానికి ఎటువంటి రుసుము
చెల్లించనక్కరలేదు. SCWF బదిలీ అయిన 25 సంవత్సరాల
వరకు బీమా సొమ్ముని పొందవచ్చు.

ప్ర9. భవిష్యత్తులో బీమా సొమ్ము అన్ క్లెయిమ్డ్ సొమ్ముగా
మారకుండా ఉండాలంటే తీసుకోవలసిన జాగ్రత్తలు ఏమిటి?

- మీ పూర్తి వివరాలను (ఏమైనా మార్పులు ఉంటే కూడా)
ఎప్పటికప్పుడు బీమా సంస్థకి తెలియజేయండి.
- నామినీ వివరాలను తప్పనిసరిగా నమోదు చేయండి.
మార్పులు ఉంటే సదరు బీమా సంస్థకు తెలియజేయండి.
- మీ పాలసీ వివరాలను కుటుంబ సభ్యులకు
తెలియజేయండి.
- మీ పాలసీలకు సంబంధించిన ఫిజికల్ మరియు డిజిటల్
పత్రాలన్నింటినీ భద్రపరచుకోండి.

- వీలైతే డిజి లాకర్ లో మీ పాలసీలను భద్రపరచుకోండి.
- మీ పాలసీలను ఆధార్ మరియు పాస్ తో లింక్ లేదా అనుసంధానం చేయండి.

ప్ర10. నా పాలసీ సొమ్ముని క్లెయిమ్ చేయడానికి ఎక్కడి నుండి సహాయం లభిస్తుంది?

మీరు ఈ విషయంలో:

- సదరు బీమా సంస్థకి చెందిన గ్రీవెన్స్ రిడ్రెస్సల్ ఆఫీసర్ (జీఆర్ఓ) ని సంప్రదించవచ్చు. వివిధ బీమా సంస్థలకి సంబంధించిన జీఆర్ఓల వివరాలు ఆయా బీమా సంస్థల వెబ్సైట్లో కాని లేదా ఐఆర్డిఐఐ వెబ్సైట్లో లేదా ఈ లింక్ ద్వారా గాని పొందవచ్చు లేదా లభిస్తాయి. <https://irdai.gov.in/list-of-gros>
- ఐ ఆర్ డి ఏ ఐ (IRDAI) “బీమా భరోసా గ్రీవెన్స్ రిడ్రెస్సల్ పోర్టల్” అనే లింక్ ని వినియోగించవచ్చు. - <https://bimabharosa.irdai.gov.in/>
- ఐ ఆర్ డి ఏ ఐ (IRDAI) టోల్ ఫ్రీ నెంబర్ 155255 లేదా 1800 4254 732 సదుపాయాన్ని కూడా వినియోగించవచ్చు.

ప్ర11. క్లెయిమ్ చేయని సొమ్ము పై బీమా సంస్థలు వడ్డీని చెల్లిస్తాయా?

బీమా సంస్థలు క్లెయిమ్ చేయని అంక్వెస్ట్డ్ సొమ్ముతో పాటు ఆ సొమ్ము పెట్టుబడి పై వచ్చిన ఆదాయాన్ని కూడా చెల్లించాలి.

ప్ర12. క్లెయిమ్ చేయని సొమ్ముకి సంబంధించి ఏమైనా సూచనలు లేదా మార్గదర్శకాలు ఉన్నాయా?

పాలసీదారుడు లేదా హక్కుదారులు ఈ క్రింద ఉదహరించిన ఐ ఆర్ డి ఏ ఐ (IRDAI) సూచనలు లేదా మార్గదర్శకాలు చూడగలరు.

- పాలసీదారుల ప్రయోజనాల పరిరక్షణకు సంబంధించి ఐ ఆర్ డి ఏ ఐ (IRDAI) సెప్టెంబర్ 5, 2024 వ తారీఖున విడుదల చేసిన మాస్టర్ సర్క్యులర్ ని ఈ క్రింది లింక్ ద్వారా పొందవచ్చు. <https://irdai.gov.in/document-detail?documentId=565247>
- బీమా సంస్థల కార్యకలాపాలు మరియు అనుబంధ విషయాలకి సంబంధించి ఐ ఆర్ డి ఏ ఐ (IRDAI) జూన్ 19, 2024 వ తారీఖున విడుదల చేసిన మాస్టర్ సర్క్యులర్ ని ఈ క్రింది లింక్ ద్వారా పొందవచ్చు: <https://irdai.gov.in/document-detail?documentId=508359>

ప్ర13. క్లెయిమ్ చేయని సొమ్ముని ఎలా పొందవచ్చు?

సంబంధిత బీమా సంస్థని ఈ క్రింది వివరాలతో మరియు క్లెయిమ్ నకు కావలసిన పత్రాలతో సంప్రదించండి:

- పాలసీ వివరాలు లేదా పత్రము (బాండ్)
- బ్యాంక్ ఖాతా వివరాలు
- క్లెయిమ్ దారుడు లేదా హక్కుదారుడు ఫోటో ఐడి పూర్వ (photo ID) రద్దు చేసిన చెక్కు లేదా మరియు బ్యాంక్ పాస్ బుక్ కాపీ
- కేవల పత్రాలు (గుర్తింపు రుజువు కోసం)
- ఒకవేళ పాలసీదారుడు కాక నామిని కానీ హక్కుదారుడు కానీ క్లెయిమ్ చేస్తున్నట్లయితే సరైన గుర్తింపు కార్డు లేదా పత్రము చిరునామా మరియు పాలసీదారులతో గల సంబంధానికి రుజువు పత్రాలు.
- పూర్తి వివరాలతో నిండిన క్లెయిమ్ ఫార్మ్.
- చట్టపరమైన వారసుడు క్లెయిమ్ చేస్తున్నట్లయితే వారసత్వ ధ్రువీకరణ పత్రం.
- క్లెయిమ్ రుజువు చేయడానికి కావలసిన పత్రాలు అనగా మరణ ధ్రువీకరణ పత్రం ఆసుపత్రి రికార్డులు పోలీసు నివేదికలు లేదా ఫిర్యాదులు ఎఫ్ఐఆర్ నివేదికలు వంటివి పాలసీపత్రం ప్రకారం కావలసినవి.

ఒకవేళ ఒరిజినల్ పాలసీ పత్రం పోయినట్లయితే బీమా సంస్థని బట్టి మీరు నష్టపరిహార బాండ్ (Indemnity Bond) ను దాఖలు చేయాల్సి రావచ్చు.

నామినీలు లేదా చట్టపరమైన వారసులు మరణ ధ్రువీకరణ పత్రం మరియు వారసత్వ ధ్రువీకరణ పత్రం వంటి అదనపు పత్రాలను అందించాలి.

ప్ర14. క్లెయిమ్ చేయని సొమ్ముకి సంబంధించిన సమాచారాన్ని ఆన్లైన్లో ఎలా పొందవచ్చు?

క్లెయిమ్ చేయని లేదా సొమ్ముకి సంబంధించిన సమాచారం సంబంధిత బీమా సంస్థల వెబ్సైట్లో ఈ క్రింద ఇవ్వబడిన లింక్స్ ద్వారా పొందవచ్చును.

వ. నం.	జీవిత బీమా కంపెనీ పేరు	క్లెయిం చేయని మొత్తాల ఎంక్వైరీకి లింక్ చేయండి
1	ఆదిత్య బిర్లా సన్ లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్.	https://lifeinsuranceservicing.adityabirlacapital.com/pre-unclaim
2	బంధన్ లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్ లిమిటెడ్	https://www.bandhanlife.com/unclaimed-amount-status
3	ఆగేయాస్ ఫెడరల్ లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్	https://www.ageasfederal.com/unclaimed-payouts-form
4	అవివా లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ ఇండియా లిమిటెడ్	https://online.avivaindia.com/econnect/Pages/IRDA_Claims.aspx
5	బజాజ్ అలియాంజ్ లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్ లిమిటెడ్	https://life.bajajallianz.com/lifeinsurance/lifeProds/unclaimed.jsp
6	భారతి ఎక్సా లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్	https://www.bhartiaxa.com/unclaimed-amount
7	కెనరా హెచ్ ఎస్ బి సి లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్	https://www.canarabsbclife.com/customer-service/claims/unclaimed-amount
8	ఎడెల్వైస్ లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్	https://www.edelweisslife.in/unclaimedamount
9	ఎక్స్లైడ్ లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్ (హెచ్ డి ఎఫ్ సి లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్ తో విలీనం చేయబడింది)	https://www.hdfclife.com/customer-service/claims/unclaimed-policyholder-payment-dues-amount-disclosure/eli
10	జనరలి సెంట్రల్ లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్	https://www.generalicentrallife.com/customer-service/unclaimed-amount
11	హెచ్ డి ఎఫ్ సి లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్	https://www.hdfclife.com/customer-service/claims/unclaimed-policyholder-payment-dues-amount-disclosure
12	ఐసిఐఐఐ ఫుడ్స్ లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్	https://customer.icicprulife.com/csr/unclaimedAmountAuthentication.htm?execution=e1s1
13	ఇండియా ఫస్ట్ లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్	https://www.indiafirstlife.com/unclaimed-amount
14	కోటక్ మహింద్రా లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్	https://customer.kotaklifeinsurance.com/CP/customerunclaimamount.aspx
15	లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్ కార్పొరేషన్ ఆఫ్ ఇండియా	https://merchant.licindia.in/LICEPS/portlets/visitor/unclaimedPolicyDues/UnclaimedPolicyDuesController.jspf
16	యాక్సిస్ మాక్స్ లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ	https://www.axismaxlife.com/cs/unclaimed-amount
17	పీ ఎన్ బి మెట్ లైఫ్ ఇండియా ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్	https://www.pnbmetlife.com/wps/portal/Home/unclaimedform/
18	ప్రమెరికా లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్	https://pramericalife.in/unclaimed-amount
19	రిలయన్స్ నిప్పాన్ లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్	https://www.reliancenipponlife.com/public-disclosures/unclaimed-amount-of-policy-holders
20	ఎస్ బి లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్	https://www.sbilife.co.in/unclaimed-amount-disclosure
21	శ్రీరామ్ లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్	https://shriramlife.in/SLP/unclaimedamount

వ. నం.	జీవిత బీమా కంపెనీ పేరు	క్లెయిం చేయని మొత్తాల ఎంక్వైరీకి లింక్ చేయండి
22	స్టార్ యూనియన్ డయాచి లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్	https://www.sudlife.in/public-disclosures/unclaimed-amount
23	టాటా ఏఐఎ లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్	https://www.tataaia.com/premium-payment/unclaimed-fund.html

వ. నం.	సాధారణ బీమా కంపెనీ పేరు	క్లెయిం చేయని మొత్తాల ఎంక్వైరీకి లింక్ చేయండి
1	ఎకో జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ లిమిటెడ్	https://www.acko.com/gi/unclaimed-amount/
2	అగ్రికల్చర్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ ఆఫ్ ఇండియా లిమిటెడ్	https://www.aicofindia.com/regulatory-compliance
3	బజాజ్ అలియాంజ్ జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ లిమిటెడ్	https://general.bajajallianz.com/BagicNxt/unClaimedData/searchDetails.do
4	చోళ మండలం ఎమ్మెస్ జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్	https://www.cholainsurance.com/unclaimed-amount
5	నవి జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ లిమిటెడ్	https://navi.com/insurance/unclaimed-claims
6	జునో జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్	https://www.hizuno.com/unclaimed-amount
7	ప్రూచర్ జెనెరాలి సెంట్రల్ ఇన్సూరెన్స్ కం. లిమిటెడ్.	https://www.generalcentralinsurance.com/customer-service/unclaimed-amount
8	గో డిజిట్ జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ లిమిటెడ్	https://www.godigit.com/claim/check-unclaimed-amount
9	హెచ్ డి ఎఫ్ సి ఎర్గో జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్	https://www.hdfcergo.com/claim/trackclaim_refund_payment_status
10	ఐసిఐలంబర్డ్ లాంబార్డ్ జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్	https://ilhc.icicilombard.com/Home/UnclaimedAmount
11	ఇఫ్కో టోకియో జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్	https://www.iffcotokio.co.in/claims/unclaimed-amount-policy-holders
12	క్షేమ జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్	https://kshema.co/unclaimed-amount/
13	జ్యూరిక్ కోటక్ జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ కో. (ఇండియా) లిమిటెడ్	https://www.zurichkotak.com/journey/index.html#/claims/unclaimed-amount
14	లిబర్టీ జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్	https://www.libertyinsurance.in/products/irdai/irdaiindex
15	మాగ్మా జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ లిమిటెడ్ .	https://www.magmainsurance.com/unclaimed-amount
16	నేషనల్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్	https://payments.nic.co.in:8443/StatusChecker/
17	రహేజా క్యూబిఇ జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్	https://www.rahejaqbe.com/unclaimed-amount
18	రిలయన్స్ జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్	https://www.reliancegeneral.co.in/Insurance/About-Us/Unclaimed-Amount.aspx?type=Unclaimedamount
19	రాయల్ సుందరం జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్	https://www.royalsundaram.in/unclaimed

వ. నం.	సాధారణ బీమా కంపెనీ పేరు	క్లెయిం చేయని మొత్తాల ఎంక్వైరీకి లింక్ చేయండి
20	ఎస్ బి ఐ జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్	https://www.sbigeneral.in/unclaimed-policy-details
21	శ్రీరామ్ జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్	https://serviceapi.shriramgi.net/cloud/?module=ucasearch
22	టాటా ఎఐజి జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్	https://www.tataaig.com/service/unclaimed-amount
23	ది న్యూ ఇండియా అప్యూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్	https://www.newindia.co.in/portal/unclaimedPolHolAmt
24	ది ఓరియంటల్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్	https://orientalinsurance.org.in/unclaimed-amount
25	యునైటెడ్ ఇండియా ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్	https://portal.uiic.in/CUSTOMERPORTAL/unclaimed_query.jsp
26	యునివర్సల్ సోల్జు జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్	https://www.usgi.co.in/usgi/claim_refund.aspx

వ. నం.	ఆరోగ్య బీమా కంపెనీ పేరు	క్లెయిం చేయని మొత్తాల ఎంక్వైరీకి లింక్ చేయండి
1	ఆదిత్య బిర్లా హెల్త్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్	https://www.adityabirlacapital.com/healthinsurance/unclaimed-amount
2	మణిపాల్ సిగ్నా హెల్త్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్	https://www.manipalcigna.com/disclosures/unclaimed-amount
3	నీవ భూపా హెల్త్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్	https://transactions.nivabupa.com/unclaimed/unclaimedamount.aspx
4	కేర్ హెల్త్ ఇన్సూరెన్స్ లిమిటెడ్	https://www.careinsurance.com/unclaimed-amount.php
5	స్టార్ హెల్త్ అండ్ అలైడ్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్	https://www.starhealth.in/claim-proposal/
6	గ్యాలక్సీ హెల్త్ ఇన్సూరెన్స్	https://www.galaxyhealth.com/public-disclosures
7	నారాయణ హృదయాలయ హెల్త్ ఇన్సూరెన్స్	కొత్తగా రిజిస్టర్ చేసుకున్న బీమా కంపెనీ. అందువల్ల క్లెయిమ్ చేయని మొత్తాలు వర్తించదు

“క్లెయిమ్ చేయని” లేదా “ అన్ క్లెయిమ్డ్ ” మరియు అవుట్స్టాండింగ్ ఖాతా కింద ఉన్న క్లెయిమ్ సొమ్ము / మొత్తాల పరిష్కారం / చెల్లింపు కోసం ప్రామాణిక ఆపరేటింగ్ విధానం (స్టాండర్డ్ ఆపరేటింగ్ ప్రొసీజర్-SOP)

1. పాలసీదారుడు తాను తీసుకున్న పాలసీ నంబర్ తెలియకపోతే/లేకపోతే, అతను/ఆమె బీమా సంస్థ యొక్క అధికారిక వెబ్సైట్ కి వెళ్లి క్రింద ఇవ్వబడిన ప్రక్రియను అనుసరించడం ద్వారా అతని/ఆమె పాలసీ వివరాలను పొందవచ్చు:

Step 1: బీమా సంస్థ యొక్క అధికారిక వెబ్సైట్ కి వెళ్ళండి.
బీమా సంస్థల వెబ్సైట్లను లింక్ ద్వారా కూడా యాక్సెస్ చేయవచ్చు: <https://bimabharosa.irdai.gov.in/Home/Unclaimed Amount>

Step 2: పాలసీదారుల “క్లెయిమ్ చేయని” లేదా “ అన్ క్లెయిమ్డ్ ” సొమ్ము / మొత్తాలకు సంబంధించిన లింక్ ను ఎంచుకోండి

Step 3: మీ ప్రాథమిక వివరాలను నమోదు చేయండి:

- పాలసీ నెంబర్ (*)
- పాలసీదారుని పాస్ నెంబర్
- పాలసీదారుని పేరు (ఖచ్చితంగా ఇవ్వాలి)
- పాలసీదారుని పుట్టిన తేదీ (ఖచ్చితంగా ఇవ్వాలి)

(*) పాలసీ నంబర్ తెలియకపోతే, దయచేసి బీమా సంస్థ కార్యాలయాన్ని సంధర్శించండి.

Step 4: సర్వీసింగ్ బ్రాంచ్ వివరాలను పొందండి

Step 5: క్రింద పేర్కొన్న విధంగా పత్రాలను సమర్పించి మరియు NEFT ద్వారా పాలసీదారు/క్లెయిమ్ దారు/నామినీ యొక్క బ్యాంక్ ఖాతాకు క్లెయిమ్ మొత్తాన్ని పొందండి.

పాలసీదారుడి యొక్క నామినీ/చట్టపరమైన వారసుడు, పాలసీ కింద క్లెయిమ్ పెండింగ్ లో ఉన్న పాలసీని కనుగొంటే, తన క్లెయిమ్ కోసం సంబంధిత బ్రాంచిని ఈ క్రింది పత్రాలతో / వివరాలతో సంప్రదించవచ్చు/ సంధర్శించవచ్చు.

- i) పాలసీ వివరాలు లేదా పత్రము (బాండ్)
- ii) బ్యాంక్ ఖాతా వివరాలు

iii) క్లెయిమ్ దారుడు లేదా హక్కుదారుడు ఫోటో ఐడి పూఫ్ (photo ID) రద్దు చేసిన చెక్కు లేదా మరియు బ్యాంక్ పాస్ బుక్ కాపీ

iv) కేవల పత్రాలు (గుర్తింపు రుజువు కోసం)

v) ఒకవేళ పాలసీదారుడు కాక నామినీ కానీ హక్కుదారుడు కానీ క్లెయిమ్ చేస్తున్నట్లయితే సరైన గుర్తింపు కార్డు లేదా పత్రము చిరునామా మరియు పాలసీదారులతో గల సంబంధానికి రుజువు పత్రాలు.

vi) పూర్తి వివరాలతో నిండిన క్లెయిమ్ ఫార్మ్.

vii) చట్టపరమైన వారసుడు క్లెయిమ్ చేస్తున్నట్లయితే వారసత్వ ధ్రువీకరణ పత్రం.

viii) క్లెయిమ్ రుజువు చేయడానికి కావలసిన పత్రాలు అనగా మరణ ధ్రువీకరణ పత్రం ఆసుపత్రి రికార్డులు పోలీసు నివేదికలు లేదా ఫిర్యాదులు ఎఫ్ఐఆర్ నివేదికలు వంటివి పాలసీపత్రం ప్రకారం కావలసినవి.

2. పాలసీదారునికి పాలసీ నంబర్ తెలిసినప్పటికీ, సర్వీసింగ్ బ్రాంచ్ తెలియకపోతే, బీమా సంస్థ యొక్క అధికారిక వెబ్సైట్ ను సందర్శించడం ద్వారా సర్వీసింగ్ బ్రాంచ్ చిరునామా మరియు ఇమెయిల్ ను పొందవచ్చు, IRDAI బీమా భరోసా పోర్టల్ లో అందుబాటులో ఉన్న కింది లింక్ పై క్లిక్ చేయడం ద్వారా కూడా దీనిని యాక్సెస్ చేయవచ్చు:

<https://bimabharosa.irdai.gov.in/Home/Unclaimed Amount>

3. పాలసీదారుడి వద్ద పాలసీ నంబర్ ఉన్నప్పటికీ పాలసీ బాండ్ లేకపోతే, అతను/ఆమె సర్వీసింగ్ బ్రాంచ్ ఆఫీస్ ను సంప్రదించి బీమా సంస్థ సూచించిన క్లెయిమ్ సెటిల్మెంట్ విధానాన్ని అనుసరించవచ్చు.

4. పాలసీదారునికి క్లెయిమ్ చెల్లించాల్సిన పాలసీ వివరాలు ఉంటే, అతను/ఆమె ఒరిజినల్ పాలసీ బాండ్, డిశ్చార్జ్ ఫారం, KYC మరియు NEFT (బ్యాంక్) వివరాలతో సర్వీసింగ్ బ్రాంచ్ ఆఫీస్ ను సంప్రదించవచ్చు. పైన పేర్కొన్న పత్రాలను సమర్పించిన తర్వాత, పాలసీదారునికి క్లెయిమ్ చెల్లింపు జరుగుతుంది.



पेंशन निधि विनियामक और विकास प्राधिकरण
PENSION FUND REGULATORY AND DEVELOPMENT AUTHORITY



చందాదారుల పెన్షన్ కంట్రీబ్యూషన్ ప్రొటెక్షన్ అకౌంట్ (SPCPA)



తరచుగా అడిగే ప్రశ్నలు (ఎఫ్ఎక్యూ లు)

ప్ర1. చందాదారుల పెన్షన్ కాంట్రీబ్యూషన్ పరిరక్షణ ఖాతా (ఎస్పిసిపి) నుండి రీఫండ్ కొరకు ఎవరు దరఖాస్తు చేసుకోవచ్చు?

ఈ క్రింది విధంగా ఉంటే, దిగువన పాయింట్ నం.6 యందు గల జాబితా ప్రకారం పిఓపి తో కాంట్రీబ్యూషన్ మొత్తాన్ని డిపాజిట్ చేసినవారు, పిఓపి లతో అనుబంధం కల ఎన్పిఎస్ /ఎన్పిఎస్ లైట్ చందాదారు ఎవరైనా రీఫండ్ కొరకు దరఖాస్తు చేసుకోవచ్చు:

- ♦ దిగువ జాబితా చేయబడిన (పాయింట్ నం-6) ప్రకారం ఎన్పిఎస్ (పిఓపిలు-ఎన్పిఎస్) క్రింద పాయింట్స్ ఆఫ్ ప్రజెన్స్ లేదా ఎన్పిఎస్ -లైట్ (పిఓపిలు-ఎన్పిఎస్ లైట్, మునుపటి 'అగ్రిగేటర్స్') క్రింద పాయింట్స్ ఆఫ్ ప్రజెన్స్ తో జమ చేయబడిన చందాదారు యొక్క కాంట్రీబ్యూషన్లు.

మరియు

- ♦ ప్రాన్ (PRAN) లేకపోవడం లేదా చందాదారు ప్రాన్ (PRAN) ఎప్పుడూ ఉత్పన్నం చేయబడని కారణంగా చందాదారు యొక్క ప్రాన్ (PRAN) కు అప్లోడ్/జమ చేయబడని తమవంతు చందాలు.

ప్ర2. నేను నా క్లెయిమును ఎక్కడ సమర్పించగలను?

చందాదారు/క్లెయిము చేయువారు/డిపాజిట్దారు తిరిగిచెల్లింపు కోసం అవసరమైన మద్దతు పత్రాలతో పాటుగా నిర్దిష్ట ఫార్మాట్ యందు తమ క్లెయిమును సమర్పించడానికి పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA) ని నేరుగా గానీ లేదా మధ్యవర్తి ద్వారా గానీ ఆశ్రయించవచ్చు.

ప్ర3. అట్టి క్లెయిము చేయబడని తమవంతు చందాలు పిఓపి లచే పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA)చే నిర్వహించబడే చందాదారు యొక్క పెన్షన్ కాంట్రీబ్యూషన్ పరిరక్షణ ఖాతా (ఎస్పిసిపి) కు బదిలీ చేయబడినప్పుడు ఎలా?

ఏడు (7) సంవత్సరాలకు పైగా లేదా అంతకు ముందుగా క్లెయిము చేయబడని/రాజీపడని తమవంతు చందాలు, ఒకవేళ మధ్యవర్తి రిజిస్ట్రేషన్ రద్దు చేయబడినా లేదా గడువు ముగిసినా, పిఓపి లచే ఎస్పిసిపి (SPCPA) ఖాతాలో జమ చేయబడతాయి.

ప్ర4. ఒక క్లెయిమును నింపడానికి సమయ పరిమితి ఏమిటి?

క్లెయిము చేయబడని డిపాజిట్ మీ పిఓపి-ఎన్పిఎస్ లేదా పిఓపి-ఎన్పిఎస్-లైట్ నుండి పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA) ఖాతాకు బదిలీ చేయబడిన తేదీ నుండి 25 సంవత్సరాల లోపున మీరు మీ క్లెయిమును సమర్పించాలి.

ప్ర5. క్లెయిము ప్రక్రియ ఎలా ఉంటుంది?

- చందాదారు/క్లెయిము చేయువారు/డిపాజిట్దారు తిరిగిచెల్లింపు కోసం అవసరమైన మద్దతు పత్రాలతో పాటుగా నిర్దిష్ట ఫార్మాట్ యందు తమ క్లెయిమును సమర్పించడానికి గాను క్లెయిము చేయబడని డిపాజిట్లు మధ్యవర్తిచే ఖాతాకు బదిలీ చేయబడిన తేదీ నుండి 25 సంవత్సరాల లోపున పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA) ని నేరుగా గానీ లేదా మధ్యవర్తి ద్వారా గానీ ఆశ్రయించవచ్చు.
- పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA)చే క్లెయిము అందుకోబడిన అనంతరం, పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA) స్వాధీనములో అందుబాటులో ఉన్న రికార్డుల మేరకు ఆ పత్రాలను మరియు క్లెయిము యొక్క చట్టబద్ధతను పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA) పరిశీలిస్తుంది. అయినప్పటికీ, పత్రాలలో ఏమైనా అవకతవకలు ఉన్న పక్షములో, పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA) అట్టి క్లెయిమును సరిచూసుకోవడం కోసం మధ్యవర్తికి పంపించవచ్చు.
- ఒకవేళ పిఓపి-ఎన్పిఎస్ /పిఓపి-ఎన్పిఎస్-లైట్ చే క్లెయిము అభ్యర్థన అందుకోబడిన పక్షములో, మద్దతు పత్రాలతో పాటుగా పిఓపి ఆ క్లెయిమును పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA)కి పంపిస్తుంది.
- చందాదారు/క్లెయిము చేయువారు/డిపాజిట్దారు యొక్క క్లెయిమును పరిశీలించిన అనంతరం, ఖాతా నుండి తిరిగిచెల్లింపు కోసం అవసరమైన ఆమోదాన్ని పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA) మంజూరు చేయవచ్చు.
- డిపాజిట్ చేయబడియున్న తమవంతు చందా ఇంకా మధ్యవర్తి నుండి ఏదైనా పరిహారధనం ఉంటే అది చందాదారు/క్లెయిము చేయువారు/డిపాజిట్దారుకు తిరిగి చెల్లించబడుతుంది. తదుపరిగా, నిధులు ఖాతాలో నిలిచియున్న కాలవ్యవధికి గాను అధికార యంత్రాగముచే నిర్ణయించబడిన రేటు ప్రకారం వడ్డీ చెల్లించబడుతుంది.

(vi) తిరిగిచెల్లింపు చందాదారు/క్లెయిము చేయువారు/ డిపాజిట్దారు యొక్క సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతాకు నేరుగా జమ చేయబడుతుంది.

చందాదారుల పెన్షన్ కాంట్రీబ్యూషన్ పరిరక్షణ ఖాతా నుండి తమవంతు చందాలను క్లెయిము చేసుకోవడం కోసం క్లెయిము ఫారము పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA) వెబ్సైట్ www.pfrda.org.in యందు అందుబాటులో ఉంది. క్లెయిము కోసం వివరమైన ప్రక్రియ విడిగా ఎస్ఓపి (SOP) విభాగములో ఇవ్వబడింది.

ప్ర6. ఏ పిఓపి-ఎన్పిఎస్ లేదా పిఓపి-ఎన్పిఎస్-లైట్ అట్టి మొత్తాలను పిఎఫ్ఆర్డిఏ(PFRDA)కి నివేదించాయి?

మీరు ఈ క్రింది పిఓపి-ఎన్పిఎస్ లేదా పిఓపి-ఎన్పిఎస్ లైట్ (మునుపటి అగ్రిగేటర్లు)లో దేనితోనైనా (18.09.2025 నాటికి) డబ్బును డిపాజిట్ చేసి ఉంటే మీరు తిరిగిచెల్లింపు కోసం దరఖాస్తు చేసుకోవచ్చు:

ఎన్పిఎస్		
వ. నం.	పిఓపి-ఎన్పిఎస్ /ప్రతిపత్తి సంస్థ పేరు	జమ అయిన తేదీ
1	ఐఎల్&ఎఫ్ఎస్ సెక్యూరిటీస్ సర్వీసెస్ లిమిటెడ్	19వ తేదీ జనవరి 2024
2	రిలయెన్స్ క్యాపిటల్ లిమిటెడ్	2023 ఏప్రిల్ 21 వ తేదీ
ఎన్పిఎస్-లైట్		
వ. నం.	POP-NPS-Lite/ఎంటిటీ పేరు	క్రెడిట్ తేదీ
1	భారత జీవిత బీమా సంస్థ (భారత జీవిత బీమా సంస్థతో విలీనమైన ఎల్ఐసీహెచ్ఎఫ్ఎల్ (LICHFL) బిజినెస్)	21, జూన్ '2025
2	యుటిఐ ఇన్ఫ్రాస్ట్రక్చర్ టెక్నాలజీ అండ్ సర్వీసెస్ లిమిటెడ్	20, డిసెంబర్ 2022 మరియు 23, డిసెంబర్ 2022
3	ఐఎల్&ఎఫ్ఎస్ లిమిటెడ్,	16 సెప్టెంబర్ 2022
4	సప్తర్షి కన్సల్టెన్సీ సర్వీసెస్ లిమిటెడ్	23, డిసెంబర్ 2022
5	ఇండియా ఇన్ఫ్రాస్ట్రక్చర్ లిమిటెడ్	21, అక్టోబర్ 2022

ప్ర7. క్లెయిము ఫార్మాటును నేను ఎక్కడ కనుగొనవచ్చు?

చందాదారు పిఎఫ్ఆర్డిఏ(PFRDA) వెబ్సైటును సందర్శించి క్లెయిమ్ ఫార్మాటును డౌన్లోడ్ చేసుకోవచ్చు

ప్ర8. నేను నా క్లెయిమును సమర్పించిన తర్వాత ఏమి జరుగుతుంది?

I. ఒకవేళ క్లెయిము ఫారము పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA)చే అందుకోబడితే:

- పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA) మీ క్లెయిమును పరిశీలిస్తుంది మరియు అందుబాటులో ఉన్న రికార్డులతో సరిచూసుకుంటుంది
- పత్రాలలో ఏదైనా అవకతవకలు ఉన్న పక్షములో, పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA) ఆ క్లెయిమును సరిచూసుకోవడం కోసం మధ్యవర్తికి పంపించవచ్చు.

II. ఒకవేళ క్లెయిము ఫారమును పిఓపి-ఎన్పిఎస్ లేదా పిఓపి-ఎన్పిఎస్-లైట్ కి సమర్పించినట్లయితే:

- ఒకవేళ క్లెయిము ఫారమును పిఓపి-ఎన్పిఎస్ లేదా పిఓపి-ఎన్పిఎస్-లైట్ కి సమర్పించినట్లయితే, వారు క్లెయిము మరియు దాని మద్దతు పత్రాలను ప్రక్రియ జరపడం కోసం పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA)కి పంపిస్తారు.

III. ఆమోదము మరియు తిరిగి చెల్లింపు:

- సరిచూసుకున్న తర్వాత మరియు తగు శ్రద్ధ వహించడంలో భాగంగా సంతృప్తి చెందిన మీదట, తిరిగి చెల్లింపును పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA) ఆమోదిస్తుంది మరియు ప్రక్రియ జరుపుతుంది.

ప్ర9. పిఓపి-ఎన్పిఎస్ (POP- NPS)లేదా పిఓపి-ఎన్పిఎస్ (POP- NPS)లైట్ తో డిపాజిట్ చేయబడిన అసలు మొత్తంపై నాకు ఏదైనా పరిహారధనం వస్తుందా?

అవును, మీరు ఈ క్రిందివి పొందవచ్చు:

- డిపాజిట్ చేయబడిన తమవంతు చందా అసలు మొత్తం,
- మధ్యవర్తి నుండి వసూలు చేసుకోబడిన ఏదైనా పరిహారధనం మొత్తం (వర్తించినట్లయితే),
- క్లెయిము చేయబడకుండా నిధులు ఖాతాలో నిలిచియున్న కాలవ్యవధికి గాను పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA)చే నిర్ణయించబడిన రేటు ప్రకారం వడ్డీ.

ప్ర10. తిరిగిచెల్లింపు ఎలా చెల్లించబడుతుంది?

తిరిగిచెల్లింపు మొత్తం లబ్ధిదారు యొక్క సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతాకు నేరుగా జమ చేయబడుతుంది.

ప్ర11. విజ్ఞాపన (ఫిర్యాదు) పరిష్కార విధానం ఏమిటి?

క్లెయిము చేయబడని డిపాజిట్లకు సంబంధించిన ఏదైనా విజ్ఞాప్తిని పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA) వారికి క్లెయిముదారు unclaimed.deposits@pfrda.org.in పై వ్రాసుకోవచ్చు, అది నిర్దిష్ట కాలవ్యవధి మేరకు సంబంధిత విభాగం వారిచే పరిష్కరించబడుతుంది.

ప్ర12. క్లెయిము చేయబడని డిపాజిట్లకు సంబంధించి నేను ఫిర్యాదును ఎక్కడ దాఖలు చేయవచ్చు?

క్లెయిము చేయబడని డిపాజిట్లకు సంబంధించి ఏదైనా విజ్ఞాప్తిని మీరు పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA) వారికి unclaimed.deposits@pfrda.org.in పై నివేదించవచ్చు. పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA) ఆ విజ్ఞాప్తిని నిర్దిష్ట కాలవ్యవధి మేరకు పరిష్కరిస్తుంది.

స్టాండర్డ్ ఆపరేటింగ్ ప్రొసీజర్ (ఎస్ఓపి)

(ఎస్పిసిపి)-ఎన్పిఎస్ (SPCPA)-NPS నుండి తిరిగిచెల్లింపు ప్రక్రియ

ఎన్పిఎస్ క్రింద చందాదారులు గతంలో ఈ క్రింది జాబితా ప్రకారం తమవంతు చందాను తమ సంబంధిత పాయింట్స్ ఆఫ్ ప్రజెన్స్ కు ఎన్పిఎస్ (పిఓపిలు- ఎన్పిఎస్) క్రింద డిపాజిట్ చేసియున్న సందర్భాలలో ఎక్కడైనా:

వ. నం.	పిఓపి-ఎన్పిఎస్ / ప్రతిపత్తి సంస్థ పేరు	జమ అయిన తేదీ
1	ఐఎల్&ఎఫ్ఎస్ సెక్యూరిటీస్ సర్వీసెస్ లిమిటెడ్	19వ తేదీ జనవరి 2024
2	రిలయెన్స్ క్యాపిటల్ లిమిటెడ్	2023 ఏప్రిల్ 21 వ తేదీ

అయినప్పటికీ, సదరు తమవంతు చందా వారి సంబంధిత ప్రాన్ (PRAN) కు అప్లోడ్ చేయబడకుంటే/క్రెడిట్ చేయబడకుంటే లేదా ప్రాన్ (PRAN) ఉత్పన్నం చేయబడకుంటే, అప్పుడు అట్టి సందర్భాలలో చందాదారు/క్లెయిము చేయువారు/ డిపాజిట్దారులు తిరిగిచెల్లింపు కోసం తమ క్లెయిమును సమర్పించడానికి నేరుగా గానీ లేదా ఈ పిఓపిలు-ఎన్పిఎస్ ద్వారా గానీ పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA) వారిని ఆశ్రయించవచ్చు.

తిరిగి చెల్లింపును క్లెయిము ఫార్మాటుతో పాటుగా క్లెయిము చేసుకునే వివరమైన ప్రక్రియ ఈ క్రింది విధంగా ఉంది:

- చందాదారు/క్లెయిము చేయువారు/డిపాజిట్దారు తిరిగిచెల్లింపు కోసం అవసరమైన మద్దతు పత్రాలతో పాటుగా నిర్దిష్ట ఫార్మాట్ యందు తమ క్లెయిమును సమర్పించడానికి గాను క్లెయిము చేయబడని డిపాజిట్లు మధ్యవర్తిచే ఖాతాకు బదిలీ చేయబడిన తేదీ నుండి 25 సంవత్సరాల లోపున పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA) ని నేరుగా గానీ లేదా మధ్యవర్తి ద్వారా గానీ ఆశ్రయించవచ్చు.
- పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA) చే క్లెయిము అందుకోబడిన అనంతరం, పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA) స్వాధీనములో అందుబాటులో ఉన్న రికార్డుల మేరకు ఆ పత్రాలను మరియు క్లెయిము యొక్క చట్టబద్ధతను పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA) పరిశీలిస్తుంది. అయినప్పటికీ, పత్రాలలో ఏదైనా అవకతవకలు ఉన్న పక్షములో, పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA) అట్టి క్లెయిమును సరిచూసుకోవడం కోసం మధ్యవర్తికి పంపించవచ్చు.
- ఒకవేళ పిఓపి-ఎన్పిఎస్ / పిఓపి-ఎన్పిఎస్-లైట్ చే క్లెయిము అభ్యర్థన అందుకోబడిన పక్షములో, మద్దతు పత్రాలతో పాటుగా పిఓపి ఆ క్లెయిమును పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA) కి పంపిస్తుంది.
- చందాదారు/క్లెయిము చేయువారు/డిపాజిట్దారు యొక్క క్లెయిమును పరిశీలించిన అనంతరం, ఖాతా నుండి తిరిగిచెల్లింపు కోసం అవసరమైన ఆమోదాన్ని పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA) మంజూరు చేయవచ్చు.
- డిపాజిట్ చేయబడియున్న తమవంతు చందా ఇంకా మధ్యవర్తి నుండి ఏదైనా పరిహారధనం ఉంటే అది చందాదారు/క్లెయిము చేయువారు/డిపాజిట్దారుకు తిరిగి చెల్లించబడుతుంది. తదుపరిగా, నిధులు ఖాతాలో నిలిచియున్న కాలవ్యవధికి గాను అధికార యంత్రాగముచే నిర్ణయించబడిన రేటు ప్రకారం వడ్డీ చెల్లించబడుతుంది.
- తిరిగిచెల్లింపు చందాదారు/క్లెయిము చేయువారు/డిపాజిట్దారు యొక్క సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతాకు నేరుగా జమ చేయబడుతుంది.
- క్లెయిమ్ ఫార్మాట్లు అనుబంధం I గా జతపరచబడినవి

(ఎస్పిసిపి)(SPCPA)-ఎన్పిఎస్-(NPS) లైట్ నుండి తిరిగిచెల్లింపు ప్రక్రియ

వర్తించే పరిహారధనంతో పాటుగా సమ్మతి పొందని మొత్తాన్ని ఎస్పిసిపి కి బదిలీ చేసిన పిఓపిలు-ఎన్పిఎస్-లైట్ (మునుపటి 'అగ్రిగేటర్') జాబితా ఈ క్రింది విధంగా ఉంది:

వ. నం.	POP-NPS-Lite/ఎంటిటీ పేరు	క్రెడిట్ తేదీ
1	భారత జీవిత బీమా సంస్థ (భారత జీవిత బీమా సంస్థతో విలీనమైన ఎల్ఐఐఐఎచ్ఎఫ్ఎల్ (LICHFL) బిజినెస్)	21, జూన్ '2025
2	యుటిఐ (UTI) ఇన్ఫ్రాస్ట్రక్చర్ టెక్నాలజీ అండ్ సర్వీసెస్ లిమిటెడ్	20, డిసెంబర్ 2022 మరియు 23, డిసెంబర్ 2022
3	ఐఎల్ఐఎఫ్ఎస్ లిమిటెడ్,	16 సెప్టెంబర్ 2022
4	సప్టర్వి కన్సల్టెన్సీ సర్వీసెస్ లిమిటెడ్	23, డిసెంబర్ 2022
5	ఇండియా ఇన్ఫోలైన్ లిమిటెడ్	21, అక్టోబర్ 2022

అయినప్పటికీ, సదరు తమవంతు చందా వారి సంబంధిత ప్రాన్(PRAN) కు అప్లోడ్ చేయబడకుంటే/క్రెడిట్ చేయబడకుంటే లేదా ప్రాన్(PRAN) ఉత్పన్నం చేయబడకుంటే, అప్పుడు అట్టి సందర్భాలలో చందాదారు/క్లెయిము చేయువారు/ డిపాజిట్దారు తిరిగిచెల్లింపు కోసం తమ క్లెయిమును సమర్పించడానికి నేరుగా గానీ లేదా ఈ పిఓపిలు-ఎన్పిఎస్ ద్వారా గానీ పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA)వారిని ఆశ్రయించవచ్చు.

(i) చందాదారు/క్లెయిము చేయువారు/డిపాజిట్దారు తిరిగిచెల్లింపు కోసం అవసరమైన మద్దతు పత్రాలతో పాటుగా నిర్దిష్ట ఫార్మాట్ యందు తమ క్లెయిమును సమర్పించడానికి గాను క్లెయిము చేయబడని డిపాజిట్లు మధ్యవర్తిచే ఖాతాకు బదిలీ చేయబడిన తేదీ నుండి 25 సంవత్సరాల లోపున పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA) ని నేరుగా గానీ లేదా మధ్యవర్తి ద్వారా గానీ ఆశ్రయించవచ్చు.

- (ii) పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA)చే క్లెయిము అందుకోబడిన అనంతరం, పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA) స్వాధీనములో అందుబాటులో ఉన్న రికార్డుల మేరకు ఆ పత్రాలను మరియు క్లెయిము యొక్క చట్టబద్ధతను పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA) పరిశీలిస్తుంది. అయినప్పటికీ, పత్రాలలో ఏదైనా అవకతవకలు ఉన్న పక్షములో, పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA) అట్టి క్లెయిమును సరిచూసుకోవడం కోసం మధ్యవర్తికి పంపించవచ్చు.
- (iii) ఒకవేళ పిఓపిఎస్ఎస్-లైట్ చే క్లెయిము అభ్యర్థన అందుకోబడిన పక్షములో, మద్దతు పత్రాలతో పాటుగా పిఓపి-ఎన్పిఎస్-లైట్ ఆ క్లెయిమును పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA)కి పంపిస్తుంది.
- (iv) చందాదారు/క్లెయిము చేయువారు/డిపాజిట్దారు యొక్క క్లెయిమును పరిశీలించిన అనంతరం, ఖాతా నుండి తిరిగిచెల్లింపు కోసం అవసరమైన ఆమోదాన్ని పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA) మంజూరు చేయవచ్చు.
- (v) డిపాజిట్ చేయబడియున్న తమవంతు చందా ఇంకా మధ్యవర్తి నుండి ఏదైనా పరిహారధనం ఉంటే అది చందాదారు/క్లెయిము చేయువారు/డిపాజిట్దారుకు తిరిగి చెల్లించబడుతుంది. తదుపరిగా, నిధులు ఖాతాలో నిలిచియున్న కాలవ్యవధికి గాను అధికార యంత్రాగముచే నిర్ణయించబడిన రేటు ప్రకారం వడ్డీ చెల్లించబడుతుంది.
- (vi) తిరిగిచెల్లింపు చందాదారు/క్లెయిము చేయువారు/డిపాజిట్దారు యొక్క సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతాకు నేరుగా జమ చేయబడుతుంది.
- (vii) క్లెయిమ్ ఫార్మాట్ అనుబంధం II గా జతపరచబడినది:

(ఎస్పిసిపి) నుండి తిరిగిచెల్లింపు ప్రక్రియ- సంబంధిత ప్రాన్(PRAN) కు అప్లోడ్ చేయబడని/జమ చేయబడని లేదా ప్రాన్(PRAN) ఉత్పన్నం చేయబడని చోట

ఎన్పిఎస్/ఎన్పిఎస్ లైట్ పథకాల క్రింద చందాదారులు గతంలో ఈ క్రింది జాబితా ప్రకారం తమవంతు చందాను తమ సంబంధిత పాయింట్స్ ఆఫ్ ప్రెజెన్స్ కు డిపాజిట్ చేసియున్న సందర్భాలలో ఎక్కడైనా:

ఎస్ పిఎస్		
వ. నం.	POP-NPS/అస్థిత్వం యొక్క పేరు	SPCPA ఖాతాలో క్రెడిట్ తేదీ
1	ఐఎల్ అండ్ ఎఫ్ఎస్ సెక్యూరిటీస్ సర్వీసెస్ లిమిటెడ్	19 జనవరి 2024
2	రిలయన్స్ క్యాపిటల్ లిమిటెడ్	21 ఏప్రిల్ 2023
ఎస్ పిఎస్-లైట్		
వ. నం.	POP-NPS-Lite/ఎంటిటీ పేరు	SPCPA ఖాతాలో క్రెడిట్ తేదీ
1	ఎల్ఐసీ ఆఫ్ ఇండియా (ఎల్ఐసీహెచ్ఎఫ్ఎల్ వ్యాపారం ఎల్ఐసీ ఆఫ్ ఇండియాలో విలీనం చేయబడింది)	21 జూన్ 2025
2	యుటిఐ ఇన్ ప్రాస్ట్రక్చర్ టెక్నాలజీ అండ్ సర్వీసెస్ లిమిటెడ్	20 డిసెంబర్ 2022 మరియు 23 డిసెంబర్ 2022
3	ఐఎల్ అండ్ ఎఫ్ఎస్ లిమిటెడ్	16 సెప్టెంబర్ 2022
4	సర్ట్ పుషి కన్సల్టెన్సీ సర్వీసెస్ లిమిటెడ్	23 డిసెంబర్ 2022
5	ఇండియా ఇన్ఫోలైన్ లిమిటెడ్	21 అక్టోబర్ 2022

అయినప్పటికీ, సదరు తమవంతు చందా వారి సంబంధిత ప్రాన్(PRAN) కు అప్లోడ్ చేయబడకుంటే/జమ చేయబడకుంటే లేదా ప్రాన్(PRAN) ఉత్పన్నం చేయబడకుంటే, అప్పుడు అట్టి సందర్భాలలో చందాదారు/క్లయిము చేయువారు/డిపాజిట్దారులు తిరిగిచెల్లింపు కోసం తమ క్లయిమును సమర్పించడానికి నేరుగా గానీ లేదా ఈ పిఓపిలు-ఎన్పిఎస్ ద్వారా గానీ పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA)వారిని ఆశ్రయించవచ్చు.

తిరిగి చెల్లింపును క్లయిము ఫార్మాటుతో పాటుగా క్లయిము చేసుకునే వివరమైన ప్రక్రియ ఈ క్రింది విధంగా ఉంది:

- చందాదారు/క్లయిము చేయువారు/డిపాజిట్దారు తిరిగిచెల్లింపు కోసం అవసరమైన మద్దతు పత్రాలతో పాటుగా నిర్దిష్ట ఫార్మాట్ యందు తమ క్లయిమును సమర్పించడానికి గాను క్లయిము చేయబడని డిపాజిట్లు మధ్యవర్తిచే ఖాతాకు బదిలీ చేయబడిన తేదీ నుండి 25 సంవత్సరాల లోపున పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA) ని నేరుగా గానీ లేదా మధ్యవర్తి ద్వారా గానీ ఆశ్రయించవచ్చు.
- పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA)చే క్లయిము అందుకోబడిన అనంతరం, పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA) స్వాధీనములో అందుబాటులో ఉన్న రికార్డుల మేరకు ఆ పత్రాలను మరియు క్లయిము యొక్క చట్టబద్ధతను పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA) పరిశీలిస్తుంది. అయినప్పటికీ, పత్రాలలో ఏదైనా అవకతవకలు ఉన్న పక్షములో, పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA) అట్టి క్లయిమును సరిచూసుకోవడం కోసం మధ్యవర్తికి పంపించవచ్చు.
- ఒకవేళ పిఓపిఎస్ఎస్ చే క్లయిము అభ్యర్థన అందుకోబడిన పక్షములో, మద్దతు పత్రాలతో పాటుగా పిఓపి-ఎన్పిఎస్ ఆ క్లయిమును పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA)కి పంపిస్తుంది.
- చందాదారు/క్లయిము చేయువారు/డిపాజిట్దారు యొక్క క్లయిమును పరిశీలించిన అనంతరం, ఖాతా నుండి తిరిగిచెల్లింపు కోసం అవసరమైన ఆమోదాన్ని పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA) మంజూరు చేయవచ్చు.
- డిపాజిట్ చేయబడియున్న తమవంతు చందా ఇంకా మధ్యవర్తి నుండి ఏదైనా పరిహారధనం ఉంటే అది చందాదారు/క్లయిము చేయువారు/డిపాజిట్దారుకు తిరిగి చెల్లించబడుతుంది. తదుపరిగా, నిధులు ఖాతాలో నిలిచియున్న కాలవ్యవధికి గాను అధికార యంత్రాగముచే నిర్ణయించబడిన రేటు ప్రకారం వడ్డీ చెల్లించబడుతుంది.
- తిరిగిచెల్లింపు చందాదారు/క్లయిము చేయువారు/డిపాజిట్దారు యొక్క సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతాకు నేరుగా జమ చేయబడుతుంది.

క్లయిమ్ ఫార్మాట్ అనుబంధం I & 2 గా జతపరచబడినది:

క్లెయిమ్ ఫార్మాట్

అనుబంధము-I

(చందాదారుల పెన్షన్ కాంట్రీబ్యూషన్ పరిరక్షణ ఖాతా నుండి తమవంతు చందాలను క్లెయిమ్ చేయడం కోసం)

వీరికి

శాఖాధిపతి గారు

పర్యవేక్షణ - తమవంతు చందా నిర్వహణ - ప్రభుత్వతర (పిఓపిలు & ఆర్ఎ లు)

పెన్షన్ ఫండ్ రెగ్యులేటరీ మరియు అభివృద్ధి ప్రాధికార సంస్థ (పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA))

ఈ-500, టవర్ ఈ, 5వ ఫ్లోర్, వరల్డ్ ట్రేడ్ సెంటర్,

నౌరోజీ నగర్, న్యూ ఢిల్లీ - 110 029

విషయము: జాతీయ పెన్షన్ వ్యవస్థ (ఎన్పిఎస్) క్రింద తమవంతు చందాల తిరిగిచెల్లింపు కొరకు అభ్యర్థన

నేను ఎన్పిఎస్ క్రింద<dd/mm/yyyy> తేదీన కు <పిఓపి-ఎన్పిఎస్ పేరు >..... నావంతు చందాలను డిపాజిట్ చేసి ఉన్నాననీ మరియు పిఓపి చే ప్రాన్ (PRAN) ఉత్పన్నం చేయబడలేదనీ నేను ఇందుమూలముగా నిర్ధారిస్తున్నాను.

లేదా

నేను ఎన్పిఎస్ క్రింద<dd/mm/yyyy> తేదీన కు <పిఓపి-ఎన్పిఎస్ పేరు >..... నావంతు చందాలను డిపాజిట్ చేసి ఉన్నాననీ మరియు అది నా ప్రాన్ (PRAN) లోనికి డిపాజిట్ చేయబడలేదనీ నేను ఇందుమూలముగా నిర్ధారిస్తున్నాను.

(ఏదైతే వర్తించదో దానిని కొట్టివేయండి)

ఈ విషయానికి సంబంధించి, నేను ఈ క్రింది సమాచారాన్ని అందిస్తున్నాను మరియు తిరిగిచెల్లింపు సక్రియం కావడానికి అవసరమైన పత్రాల నకళ్ళను జతపరుస్తున్నాను:

1	చందాదారు/క్లెయిము చేయువారు/డిపాజిట్ దారు పేరు	
2	ప్రాన్ (PRAN) నంబర్ (స్వయం-ధృవీకృత నకలు)/ప్రాన్ (PRAN) అందుబాటులో లేదు (ఒకవేళ ప్రాన్ (PRAN) లేకుంటే, స్వయం-ధృవీకృత గుర్తింపు మరియు చిరునామా ఋజువును జతపరచాలి)	
3	పిఓపి-ఎన్పిఎస్ పేరు	
4	తమవంతు చందా మొత్తము (రూ.లలో)	
5	అక్నాలెడ్జ్మెంట్ రశీదు (స్వయం-ధృవీకృత నకలు)	
6	మొబైల్ నంబరు	
7	చందాదారు/క్లెయిము చేయువారు/డిపాజిట్ దారు యొక్క ఇమెయిల్ ఐడి	
8	క్లెయిమ్ మొత్తము ఎలక్ట్రానిక్ రూపం ద్వారా జమ చేయబడే చందాదారు/క్లెయిము చేయువారు/డిపాజిట్దారు పేరు, ఖాతా నంబర్ మరియు ఐఎఫ్ఎస్సీ (IFSC) కోడ్తో కూడిన బ్యాంక్ యొక్క క్యాన్సిల్డ్ చెక్కు నకలు.	

చందాదారు/క్లెయిము చేయువారు/డిపాజిట్ దారు యొక్క సంతకము

క్లెయిమ్ ఫార్మాట్

అనుబంధము-II

(చందాదారుల పెన్షన్ కంట్రీబ్యూషన్ ప్రొటెక్షన్ ఖాతా నుంచి కంట్రీబ్యూషన్లను క్లెయిం చేసుకోవడం కొరకు)

వీరికి

శాఖాధిపతి గారు

పర్యవేక్షణ - తమవంతు చందా నిర్వహణ - ప్రభుత్వతర (పిఓపిలు & ఆర్ఎ లు)

పెన్షన్ ఫండ్ రెగ్యులేటరీ మరియు అభివృద్ధి ప్రాధికార సంస్థ (పిఎఫ్ఆర్డిఏ (PFRDA))

ఈ-500, టవర్ ఈ, 5వ ఫ్లోర్, వరల్డ్ ట్రేడ్ సెంటర్,

నౌరోజీ నగర్, న్యూ ఢిల్లీ - 110 029

విషయము: ఎన్పిఎస్-లైట్-స్వావలంబన్ పథకం క్రింద తమవంతు చందాల తిరిగిచెల్లింపు కొరకు అభ్యర్థన

నేను ఎన్పిఎస్-లైట్-స్వావలంబన్ పథకం క్రింద<dd/mm/yyyy> తేదీన కు <పిఓపి-ఎన్పిఎస్-లైట్ పేరు>..... నావంతు చందాలను డిపాజిట్ చేసి ఉన్నాననీ మరియు పిఓపి-ఎన్పిఎస్-లైట్ చే ప్రాన్ (PRAN) ఉత్పన్నం చేయబడలేదనీ నేను ఇందుమూలముగా నిర్ధారిస్తున్నాను.

లేదా

నేను ఎన్పిఎస్-లైట్-స్వావలంబన్ పథకం క్రింద<dd/mm/yyyy> తేదీన కు <పిఓపి-ఎన్పిఎస్-లైట్ పేరు >..... నావంతు చందాలను డిపాజిట్ చేసి ఉన్నాననీ మరియు అది నా ప్రాన్ (PRAN) లోనికి డిపాజిట్ చేయబడలేదనీ నేను ఇందుమూలముగా నిర్ధారిస్తున్నాను.

(ఏది వర్తించదు అలా స్టైక్ చేయండి)

దీనికి సంబంధించి, నేను దిగువ సమాచారాన్ని అందిస్తున్నాను మరియు రీఫండ్ ప్రారంభించడానికి అవసరమైన డాక్యుమెంట్ ల కాపీలను జతచేస్తున్నాను:

1	చందాదారుడు/హక్కుదారుడు/డిపాజిటర్ పేరు	
2	పిఆర్ ఎఎస్ నెంబరు (స్వీయ ధృవీకరించబడిన కాపీ)/పిఆర్ఎఎస్ లభ్యం కావడం లేదు (ఒకవేళ పిఆర్ఎఎస్ లభ్యం కానట్లయితే, స్వీయ ధృవీకరించబడిన గుర్తింపు మరియు చిరునామా రుజువు జతచేయాలి)	
3	POP-NPS-Lite యొక్క పేరు (ఇంతకు ముందు 'అగ్రిగేటర్')	
4	కంట్రీబ్యూషన్ మొత్తం (రూ.ల్లో)	
5	ఎక్ నాలెడ్జ్ మెంట్ రసీదు (స్వీయ అటెస్ట్ చేయబడ్డ కాపీ)	
6	మొబైల్ నంబర్	
7	చందాదారుడు/హక్కుదారుడు/డిపాజిటర్ యొక్క ఇమెయిల్ ఐడి	
8	సబ్ స్క్రైబర్/క్లెయింందారుడు/డిపాజిట్ దారుడి పేరు, ఖాతా నెంబరు మరియు ఐఎఫ్ ఎస్ సి కోడ్ తో బ్యాంకు యొక్క క్యాన్సిల్ చేయబడ్డ చెక్కు లీజు యొక్క కాపీ, క్లెయిం మొత్తాన్ని ఎలక్ట్రానిక్ విధానం ద్వారా క్రెడిట్ చేయాలి.	

చందాదారుడు/హక్కుదారుడు/డిపాజిట్ దారుడి సంతకం

సారాంశ షీట్ - ఆర్థిక అస్తులను క్లెయిమ్ చేయడం

విశేషాలు	డిక్షన్ ఫండ్ (ఆర్టిబిఐ)	సెటి మ్యూచువల్ ఫండ్స్	ఐ. ఈ. పి. ఎఫ్. ఎస్ఐ	ఐఆర్ డివిడెండ్	పిఎఫ్ఆర్ డివి
అస్తుల స్వభావం	డిపాజిట్లు	మ్యూచువల్ ఫండ్స్	షేర్లు/డివిడెండ్లు	బీమా పాలసీలు	పిడిపి లలో జమ చేయబడిన ఎన్ డిఎస్/ఎన్ డిఎస్ లైట్ సబ్స్క్రిబర్ల సరిచేయబడని మొత్తాలు.
ఏ రకమైన క్లెయిమ్ చేయబడని అస్తులు	చట్టపరమైన ఆదేశాల కారణంగా నిలిపి వేయబడిన డిపాజిట్లు తప్ప ప్రధానంగా అన్ని రకాల డిపాజిట్ ఖాతాలు	మ్యూచువల్ ఫండ్స్ జారీ చేసిన రిడెంప్షన్, మెన్బర్షిప్ ఆధారం లేదా డివిడెండ్లు, బ్యాంకు ఖాతాకు జమ చేయబడని / పెట్టుబడిదారుడు ద్వారా గా	డివిడెండ్లు, డిపాజిట్లు, డిటెంబర్డ్ లేదా షేర్లు 7 సంవత్సరాల పాటు క్లెయిమ్ చేయని డివిడెండ్తో పాటు బదిలీ చేయవలసిన అనుబంధ షేర్లు	బీమా క్లెయిమ్లకు సంబంధించి చెల్లించని మొత్తాలు	చందాదారుడి పిఆర్ఎస్ కు జమ చేయబడలేదు. ఎల్ఐసీ హెచ్ఎస్ఎల్, యుటిఐ ఇన్సూరెన్స్ కోఆర్డినేషన్ అండ్ సర్వీసెస్ లిమిటెడ్ వంటి పిఎఫ్ఎల్కు జమ చేసిన మొత్తం.
అస్తులు ఎప్పుడు బదిలీ చేయబడ తాయి.	10 సంవత్సరాల నిరంతరం పనిచేయని లేదా క్లెయిమ్ చేయని ఖాతాలు	• ఎల్క్రాసిక్ లావాదేవీ విఫలమైతే, వారింట్ల జారీ చేయ బడిన ఇన్స్ట్రుమెంట్స్ చెల్లుబాటు వ్యవధిలోపు చెక్కు/వారెంట్స్ గా	7 సంవత్సరాల అన్ క్లెయిమ్డ్ డివిడెండ్ చెల్లింపు	10 సంవత్సరాలకు మైగా క్లెయిమ్ చేయబడని మొత్తం.	ఎన్ డిఎస్/ఎన్ డిఎస్ లైట్ ని 7 సంవత్సరాలుగా కలిగి ఉన్న తర్వాత మరియు ఎన్ డిఎస్/ఎన్ డిఎస్ లైట్ పిడిపిఎస్ ద్వారా లెక్క సరిచూడని మొత్తాలు
క్లెయిమ్ చేయని అస్తులకు ప్రధాన కారణం	లబ్బిదారులు/వారసులు ఖాతాను మర్చి పోయారు కస్టమర్ల వివరాలు మారాయి / గుర్తించబడలేదు.	బ్యాంక్ ఖాతా మూసివేత/ మార్పు రికార్డులలో అసంపూర్ణ బ్యాంక్ ఖాతా, చిరునామాలో మార్పు సవరించబడలేదు, కెవైసి పాటించకపోవడం	కస్టమర్ వివరాలు అందుబాటులో లేవు/ సవరించబడలేదు.	సంప్రదించ వీలుకాని కస్టమర్లు / అందుబాటులో లేని కస్టమర్ల వివరాలు / మార్పుబడినవి.	కస్టమర్ వివరాలు అందుబాటులో లేవు
క్లెయిమ్ చేయని అస్తులను ఎలా తనిఖీ చేయవచ్చు	వ్యక్తిగత బ్యాంక్ వెబ్సైట్ ఆర్టిబిఐ యొక్క యుడిజిఎం పోర్టల్ క్లెయిమ్స్//బుస్టాఎ. టిఎఐ. శీతీస్త్ర అతి	అప్లి నిర్వహణ కంపెనీ (ఎఎస్ఐ) లేదా రిజిస్ట్రార్ మరియు బదిలీ ఏజెంట్ (ఆర్టిబిఎ) వెబ్సైట్లు. ఎం.ఎఫ్ సెంట్రల్. ఎఎఐ.ఎలఎవ్ టెక్నోలజీ. ఎశీఎ	బాటపిఎఫ్ - కోర్డన సౌకర్యం ఎఎఐ అవబాటు ప్రజీఐ. అతి	బీమా సంస్థల వెబ్సైట్లు బాటపిఎఐ యొక్క బీమా భరోసా పోర్టల్ క్లెయిమ్స్://ఎఐఎస్ఎస్ టెక్నోలజీ. అతి. అతి. అతి.	లబ్బిదారుడు ప్రత్యక్షంగా పిఎఫ్ఆర్ డివి ని సంప్రదించవచ్చు. ఎఎఐ. జూటెక్. శీతీస్త్ర అతి నుండి డౌన్లోడ్ చేసుకోండి
అస్తులను ఎలా క్లెయిమ్ చేయవచ్చు	డయవేసి ఐకలెట్లోని సంబంధిత విభాగాల ఎన్ఎఫ్ఐని చూడండి.				

This image shows a full page of white paper with horizontal blue or grey ruling lines, typical of notebook paper. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.



డిపాజిటర్ ఎడ్యుకేషన్ అండ్ అవేర్ నెస్ (డిఈఎ)
ఫండ్ స్కీమ్

<https://www.rbi.org.in>



మ్యూచువల్ ఫండ్స్

<https://www.sebi.gov.in>



ఇన్స్పెక్టర్ ఎడ్యుకేషన్ అండ్ ప్రొటెక్షన్ ఫండ్ అథారిటీ (IEPF)
కార్పొరేట్ వ్యవహారాల మంత్రిత్వ శాఖ, భారత ప్రభుత్వ

<https://www.iepf.gov.in>



సీనియర్ సిటిజన్స్ వెల్ఫేర్ ఫండ్ (ఎస్సీడబ్ల్యూఎఫ్)
- బీమా

<https://www.irdai.gov.in>



నేషనల్ పెన్షన్ సిస్టమ్/నేషనల్ పెన్షన్ సిస్టమ్ లైట్

<https://www.pfrda.org.in>